

# Memòria

2020



**MÉS DE 15 ANYS**

CERCANT AMB TU

cerc@



SCCL

## ÍNDEX

1. Cerca - 4
2. Dades - 6
3. Descripció dels serveis - 8
4. Serveis tècnics especialitzats - 11
5. Serveis d'orientació, formació i inserció - 12
6. Recursos - 14
7. Col·laboració - 15



### Presentació:

A **Cerca**, aquest 2020 i en el context de crisi generada per la situació de la pandèmia, s'ha incorporat un model híbrid **d'atenció presencial i telemàtica**, tot mantenint la qualitat, la proximitat en l'atenció i la gestió, centrada en les persones.

Integrant en els nostres **serveis d'inserció i orientació sociolaboral, d'atenció domiciliària i formatius** de manera eficient, noves metodologies de treball, creativitat i recursos propis i implementant les mesures sanitàries, preventives, d'organització i de control necessàries per mantenir-nos lliures de la COVID-19.

També s'ha pres especial cura en els serveis **d'atenció a domicili**, implantant nous protocols d'atenció donat que s'adrecen a col·lectius que afegeixen a la seva vulnerabilitat els factors de risc vinculats a la pandèmia.

S'han realitzat **3 cursos d'atenció sociosanitària** a persones al domicili, formant un total de **45 persones** i implantant metodologies de formació a distància. S'han reeditat els **programes d'orientació d'espais de recerca de feina i MAIS**, implantant també innovacions metodològiques d'atenció semipresencial.

El 2020 ha estat l'any en què Cerca **inicia la transformació jurídica i operativa** de Cooperativa del Tercer Sector a fundació, transformació que conclourà al 2021 i permet a l'entitat, apropar-se a la seva dimensió missional.

**Seguint amb les polítiques transversals de sostenibilitat, igualtat de gènere i participació hem mantingut i ampliat:**

**1. Els compromisos amb la sostenibilitat mediambiental:** adhesió a la Xarxa B+S.

**2. Les accions de desplegament del "Pla d'Igualtat d'oportunitats entre homes i dones 2020-2025"**, posant a disposició a l'equip professional una guia d'estil: **"Guia del llenguatge inclusiu"** per la revisió i redacció dels documents i per fer ús del llenguatge inclusiu.

**Cerca** és una entitat social. La seva finalitat és treballar pel benestar de les persones des d'una òptica de:

- **Qualitat**
- **Proximitat en l'atenció**
- **Satisfacció de les persones usuàries**
- **Defensa de les persones en situació vulnerable**


## Missió:

Constituir-nos com una entitat referent al territori, tant pel seu èmfasi en la cura envers la prestació dels seus serveis (qualitat, proximitat en l'atenció a les persones i satisfacció de les persones usuàries) des d'una visió educativa i emancipadora, com per la defensa dels drets de les persones que es troben en situacions d'especial vulnerabilitat.

## Valors:

- Respecte a la individualitat de la persona
- Confiança
- Coherència (amb el que diem que fem i el com ho fem)
- Crítica social constructiva (treballar per la igualtat d'oportunitats)

## Àrees de serveis

 **ATENCIÓ**  
Millora de la qualitat de vida de les persones, afavorint l'autonomia i la inclusió social.

 **FORMACIÓ**  
Formació i educació com a via de generació d'oportunitats d'ocupació.

 **OCUPACIÓ**  
Plans d'emprenedoria i creació de llocs de treball per a col·lectius en risc d'exclusió social.

Any de vinculació a la Coordinadora Sinergia Social: 

2016

## Col·lectius



**Persones en situació o risc d'exclusió social**



Programes i serveis d'**atenció tècnica especialitzada** per atendre les necessitats de les persones en situació de vulnerabilitat i risc d'exclusió social i les seves famílies.



**Diversos públics, serveis d'inserció laboral i sensibilització**



Programes d'**orientació laboral, formatius i professionalitzadors adaptats a les necessitats de diferents col·lectius** per una millora d'oportunitats i de l'ocupació.



**Persones amb tractament per drogodependència**



**Atenció especialitzada per a la deshabitució del consum** de drogues i acompanyament dels processos d'inserció social.



# Dades *2020*



**275**

**Persones ateses**



**6**

**Projectes gestionats**



**4**

**Serveis d'orientació  
laboral, intermediació  
empresarial i formació  
per a la millora de  
l'ocupabilitat**



**2**

**Serveis tècnics  
especialitzats**

# Descripció dels serveis

## Tècnics especialitzats



## Orientació, formació i inserció



### Atenció a domicili

Els serveis d'atenció domiciliària estan pensats per ajudar a les persones amb una autonomia limitada o en una situació de vulnerabilitat, que necessiten suport a casa seva per garantir una bona qualitat de vida.

L'objectiu és donar suport a l'hora de fer les activitats quotidianes (higiene personal, anar a comprar, organització dels àpats, etcètera).

Altres serveis complementaris de suport a domicili com el servei de neteja.

### Vetlladors i vetlladores

Un servei de vetlladors i vetlladores en horari nocturn, caps de setmana i festius a persones en processos de tractament terapèutic per drogodependència i risc social, en comunitat terapèutica.

### Programes de formació

Mòduls formatius de competències bàsiques, transversals i tècniques que es poden combinar amb pràctiques en empresa.

Formacions adaptades per millorar l'ocupabilitat de les persones i per millorar la seva inclusió social i laboral.

### Programes d'orientació i inserció laboral

Programes d'assessorament i foment de l'ocupació per a diferents col·lectius de persones en situació de vulnerabilitat i en risc d'exclusió social amb l'objectiu de dotar-les dels recursos necessaris per a iniciar itineraris d'integració sociolaboral que portin a la seva incorporació al món laboral.

Mòduls de recerca de feina, activitats i dinàmiques grupals que ofereixin una atenció més propera, personalitzada i individualitzada a les persones en procés de cerca de feina.



**Suport  
i acompanyament  
a les persones  
pel seu benestar  
físic i psíquic.**

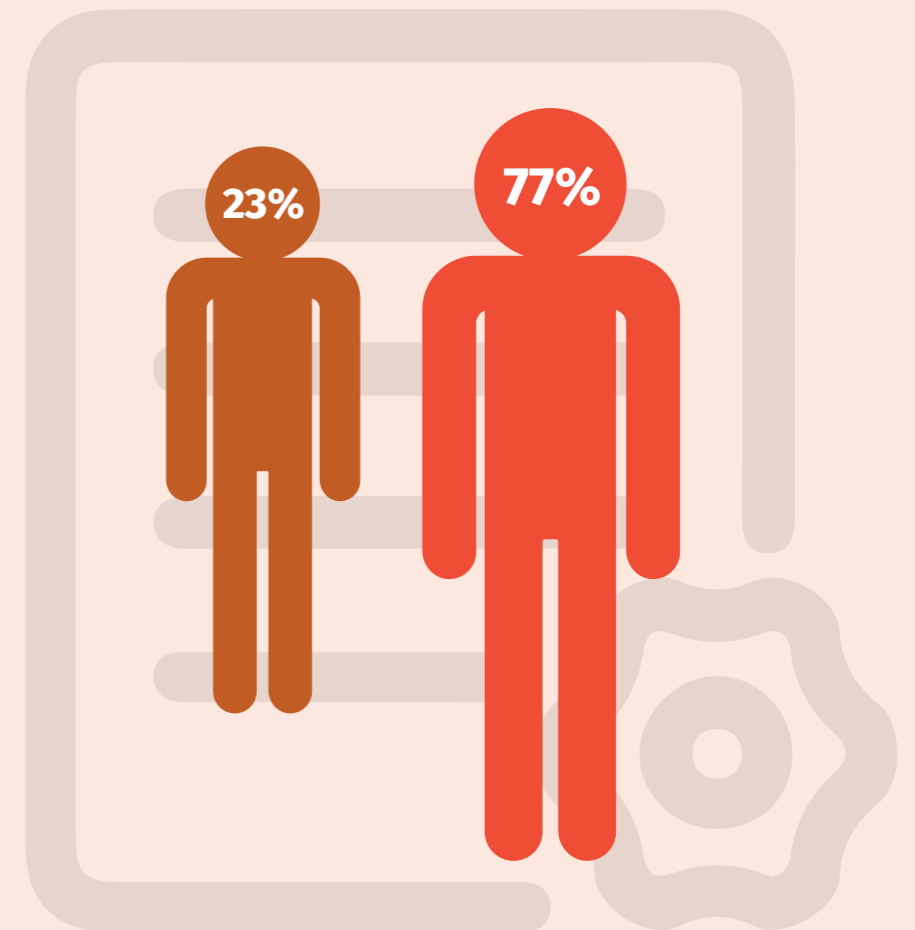


# Serveis tècnics especialitzats

## Persones usuàries

# 87

-  Persones amb tractament per drogodependència
-  Persones en situació o risc d'exclusió social



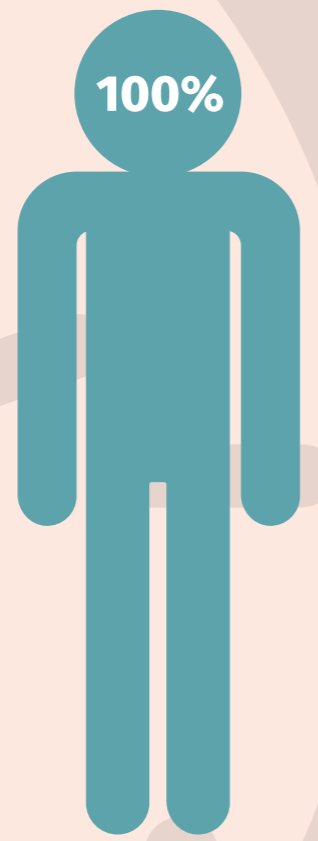
**02** Centres i serveis

**87** Persones usuàries

CENTRE O SERVEI	USUARIS/ES	COLLECTIU	SUB-TIPUS
VETLLADORS/ES EN COMUNITAT TERAPÈUTICA	20	<b>Persones amb drogodependència</b>	Serveis socials especialitzats
ATENCIÓ A DOMICILI	67	<b>Persones en situació o risc d'exclusió social</b>	Serveis socials especialitzats

# Serveis d'orientació, formació i inserció

Persones usuàries  
**188**



★ Diversos públics, serveis d'inserció laboral i sensibilització

## 04 Serveis

### SERVEI

AGÈNCIA DE COL·LOCACIÓ  
MESURES ACTIVES RENTA MÍNIMA D'INSERCIÓ  
FORMACIÓ PROFESSIONALITZADORA  
ESPAIS DE RECERCA DE FEINA

## 188 Persones usuàries

### USUARIS/ES

21  
38  
51  
78

### COL·LECTIU

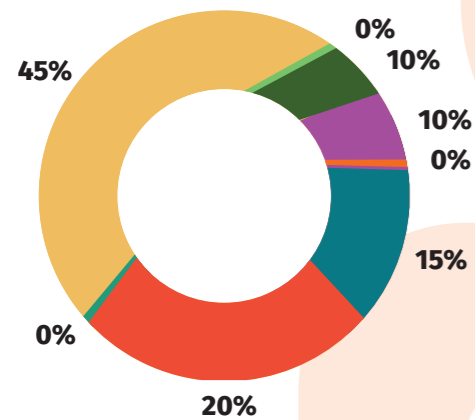
**Diversos públics, serveis d'inserció laboral i sensibilització**  
Diversos públics, serveis d'inserció laboral i sensibilització  
Diversos públics, serveis d'inserció laboral i sensibilització  
Diversos públics, serveis d'inserció laboral i sensibilització



# Recursos

## Equip professional

Categoria professional de la plantilla



- Serveis
- Personal administratiu
- Personal qualificat
- Personal diplomad
- Personal llicenciat
- Comandaments intermedis
- Càrrecs directius
- Alts càrrecs directius

Distribució de la plantilla per gènere



**HOMES** | 0 (0%)  
**DONES** | 20 (100%)  
**TOTAL** | 20

## Comptes

Pressupost anual: 436.156 €

**Tipologia dels ingressos** | 48,84% Prestació de serveis | 47,44% Subvencions | 3,72% Donacions privades

**Procedència dels ingressos** | 47,44% Finançament públic | 52,56% Finançament privat



El tancament comptable segons la legislació vigent es tanca el juliol del 2021, per tant els comptes són provisionals.

Audiaxis

# Col·laboració

## Amb el suport i col·laboració



## Formem part de







*Ja ens segueixes?*



**cercasccl.com**

Carrer Baró de les IV Torres, 22

43002 Tarragona

Tel. 977 24 51 31 · cercasccl@

cercasccl.com



*Entitat membre de la Coordinadora Sinergia Social*

