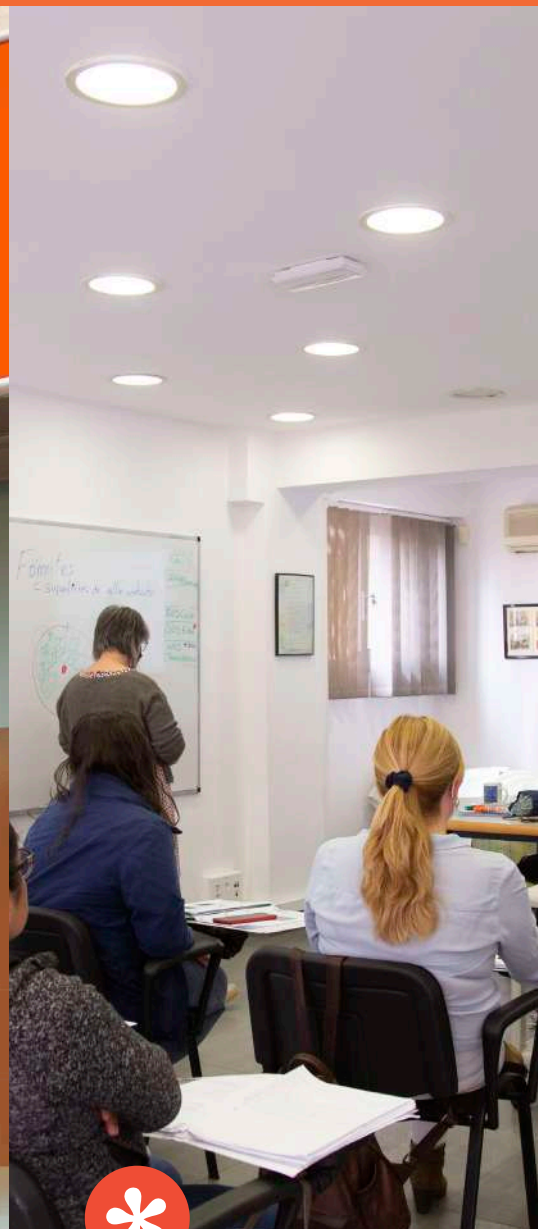


MEMÒRIA 2024

*ATENENT LES NECESSITATS SOCIALS
EMERGENTS A LES COMARQUES DE TARRAGONA*



Benvolgut/da,

A la Fundació Cerca oferim **serveis d'acompanyament, d'atenció a la persona, de formació i orientació entre altres serveis**. El centre de la nostra atenció es basa a millorar la qualitat de vida de la persona i assegurar-nos que disposa de totes les eines que necessita per a fer-ho.

La Fundació destaca per la seva **especialització en l'àmbit de les cures**, abordant aquesta tasca des de **tres dimensions fonamentals**: l'atenció directa a les persones, la formació per a la professionalització del sector i la promoció de l'ocupació com a via d'inserció laboral.

- **Atenció directa:** La Fundació Cerca ofereix serveis com el Servei d'Ajuda a Domicili (SAD), que busca millorar la qualitat de vida de les persones, afavorint la seva autonomia i inclusió social. També proporciona suport a persones amb problemes de drogodependència mitjançant vetlladors/es en comunitats terapèutiques.

- **Formació i ocupació:** La Fundació imparteix cursos d'Atenció Sociosanitària en el domicili, formació dual i programes com el Programa ADA per al desenvolupament de competències digitals, especialment dirigits a dones. Aquestes accions formatives inclouen mòduls teòrics i pràctiques en centres de treball, considerades com a experiència laboral. I gestiona programes d'assessorament i foment de l'ocupació per a diferents col·lectius i persones en situació de vulnerabilitat i risc social. Aquests programes tenen com a objectiu dotar les persones dels recursos necessaris per iniciar un itinerari d'inserció sociolaboral que millori la seva ocupabilitat.

SUMARI

01 **La Fundació** - Pàg. 6

Pàg. 8 - **Àmbit d'actuació** **02**

03 **Resum d'activitat** - Pàg. 10

Pàg. 12 - **Què fem?** **04**

05 **Polítiques transversals** - Pàg. 18

Pàg. 26 - **El més destacat a les xarxes i web** **06**

07 **Balanç econòmic** - Pàg. 28

Pàg. 29 - **Equip professional** **08**

09 **Amb la col·laboració de** - Pàg. 30

Pàg. 31 - **Participació** **10**

LA FUNDACIÓ CERCA

A la Fundació oferim **serveis d'acompanyament, d'atenció a la persona, de formació i orientació entre altres serveis**. El centre de la nostra atenció es basa a millorar la qualitat de vida de la persona i assegurar-nos que disposa de totes les eines que necessita per a fer-ho.



Persones en millora o cerca activa de feina i sensibilització



Persones en situació o risc d'exclusió social



Persones en tractament per drogodependència



Persones grans amb dependència

MISSION

Constituir-nos com una entitat **referent al territori. Vetllant per la cura** de les persones (qualitat, proximitat en l'atenció a les persones i satisfacció de les persones usuàries) des d'una **visió educativa, professional i emancipadora**, com per la defensa dels drets de les persones que es troben en situacions d'especial vulnerabilitat.

VISIÓ

Assolir un model d'entitat amb una àmplia **capacitat d'innovació i adaptació per complir la seva missió**. Seguir un model econòmicament sostenible que s'integri en la societat i la inserció de persones, especialment joves.

VALORS

La finalitat és **treballar pel benestar de les persones** des d'una òptica de:

- Qualitat
- Proximitat en l'atenció
- Satisfacció de les persones usuàries
- Defensa de les persones en situació vulnerable

ÀREES



ATENCIÓ

Millora de la qualitat de vida de les persones, afavorint l'autonomia i la inclusió social.



FORMACIÓ

Formació, educació i orientació laboral com a via de generació d'oportunitats d'ocupació.



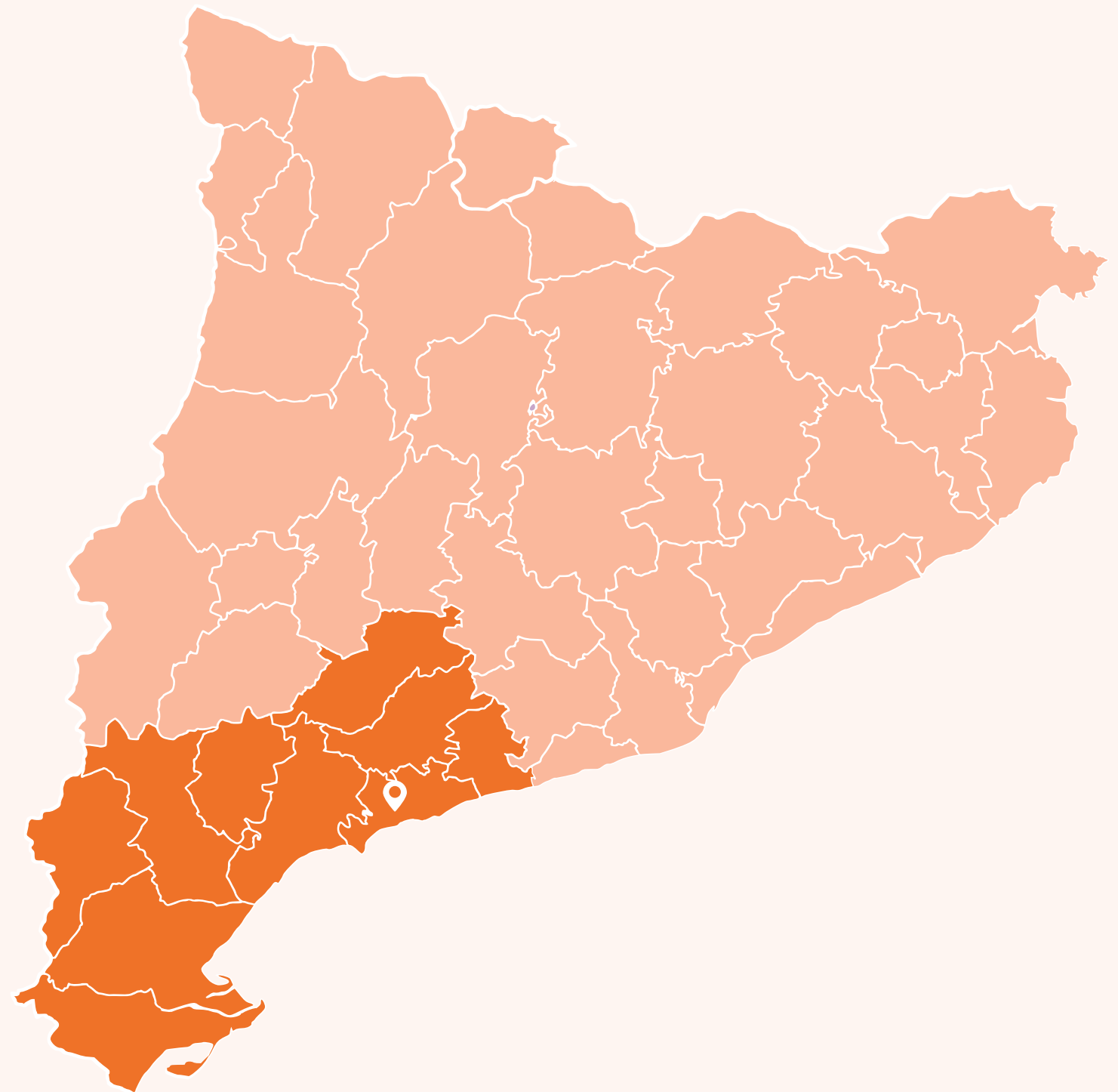
OCUPACIÓ

Serveis per millorar l'ocupabilitat i facilitar la inserció laboral de col·lectius en risc.



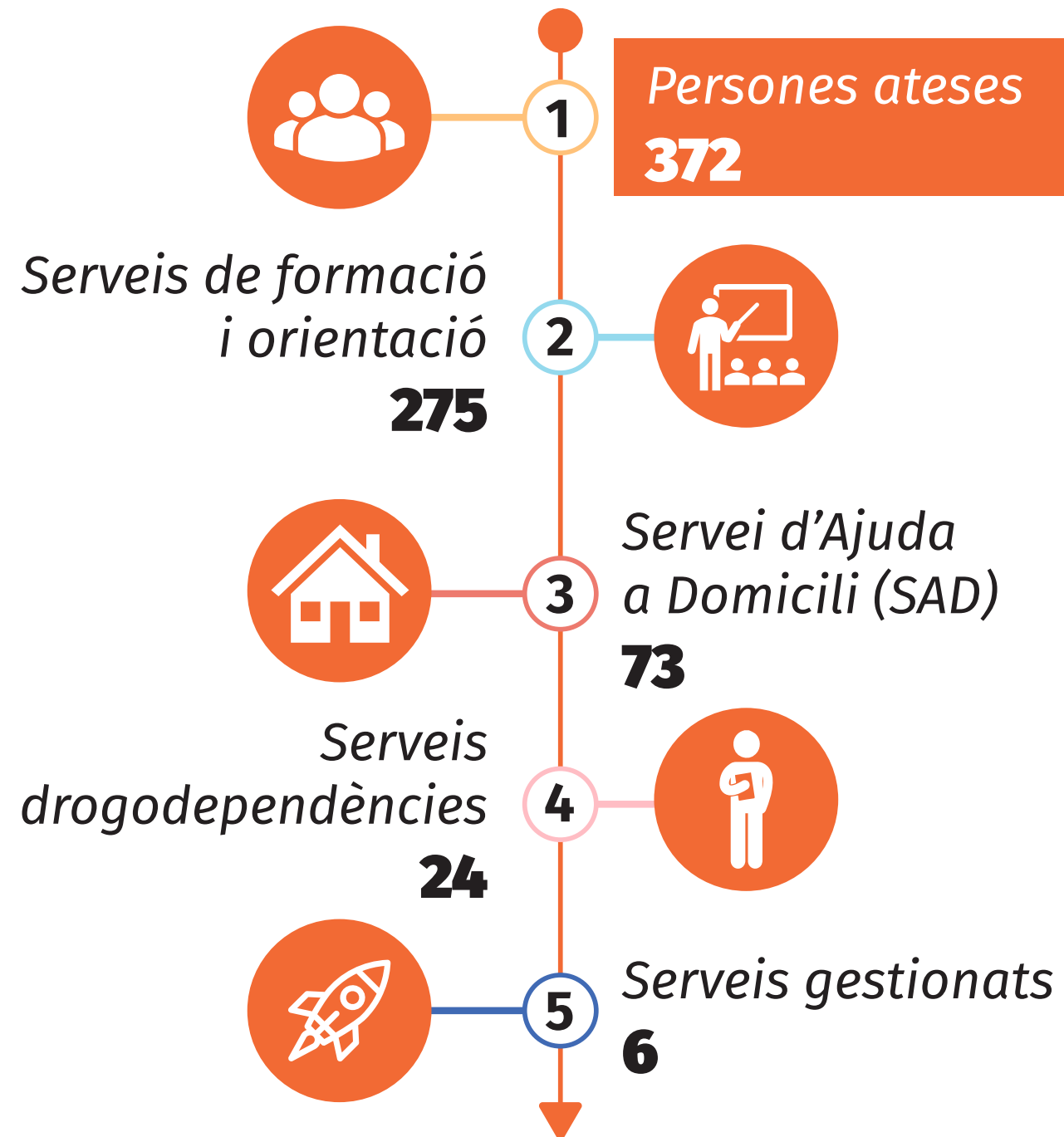
ÀMBIT D'ACTUACIÓ

Tarragona



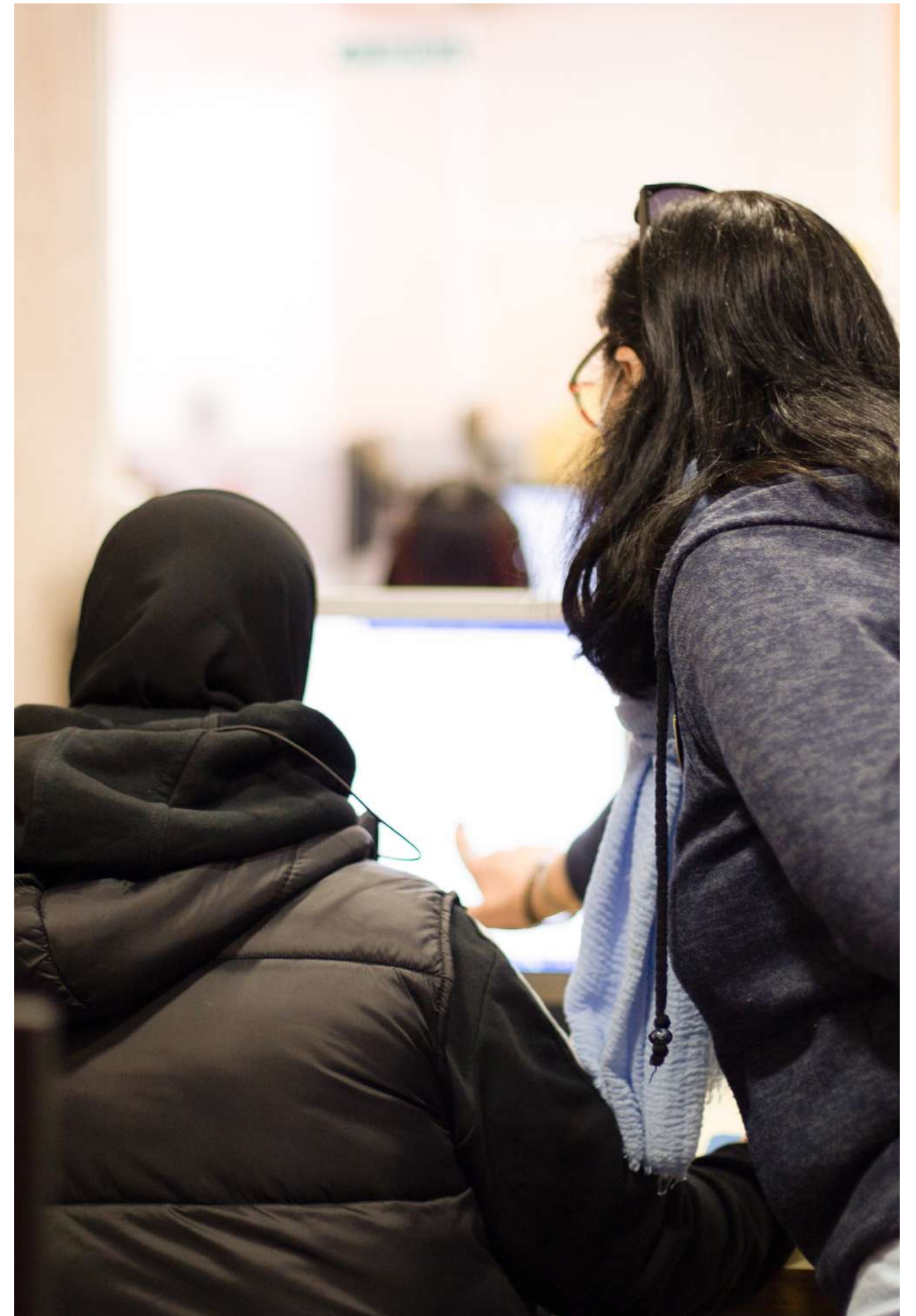
RESUM D'ACTIVITAT

XIFRES 2024



M: 27,5% F: 72,2% NB: 0,3%

Masculí / Femení / No-binari





QUÈ FEM?

SERVEIS D'ATENCIÓ ESPECIALITZADA

97 persones ateses

M: 20,6% F: 79,4% NB: 0%

Masculí / Femení / No-binari



A la Fundació millorem la qualitat de vida de les persones, afavorint la seva autonomia i inclusió social. L'equip està format per professionals, amb una gran qualitat humana i un tracte respectuós i proper amb les persones. Els equips professionals de la Fundació estan preparats i formats per prestar un servei ajustat a les necessitats de les persones ateses i formades, d'acord amb els nostres **estàndards de qualitat**. I mitjançant el nostre compromís, actitud i treball permeten promoure la **inclusió social i oferir oportunitats de futur**.



Persones grans amb dependència



Persones en tractament per drogodependència



Persones en situació o risc d'exclusió social

SERVEI D'AJUDA A DOMICILI (SAD)



A la Fundació disposem d'un equip de professionals en **assistència domiciliària a Tarragona**, especialitzats en l'atenció a la persona. L'objectiu és vetllar i cuidar les **persones grans amb dependència** perquè visquin a casa seva amb tot el benestar que requereixen. Els serveis a destacar són: Atenció a la llar, acompanyaments, suport en les necessitats diàries, servei a mida, servei de neteja a domicili i professionals especialitzats en atenció a la dependència.

Total persones ateses

73

Gènere

M: 27% F: 73% NB: 0%



VETLLADORS/ES SERVEI DROGODEPENDÈNCIES (CECAS)



És un servei de vetlladors i vetlladores en horari nocturn, caps de setmana i festius a persones en processos de tractament terapèutic per drogodependència i risc social, en comunitat terapèutica. L'objectiu és donar suport a l'equip terapèutic i col·laborar en les tasques que determini la direcció del servei i vetllar per a l'adquisició dels hàbits de la vida quotidiana, higiene, ordre i neteja dels espais.

Total persones ateses

24

Gènere

M: 0% F: 100% NB: 0%





QUÈ FEM? ITINERARIS FORMATIUS

135 persones formades

M: 17% F: 83% NB: 0%

Masculí / Femení / No binari



A la Fundació ajudem a **millorar l'ocupabilitat** de les persones que es troben en risc d'exclusió social a través de formacions per potenciar les **competències socials i laborals**. Algunes de les formacions inclouen pràctiques en empreses per facilitar l'entrada al món laboral.



Persones en millora o
cerca activa de feina
i sensibilització

FORMACIÓ PROFESSIONALITZADORA (FOAP)

El programa FOAP ofereix formació subvencionada a persones treballadores, prioritàriament aturades, adaptada al mercat laboral per millorar la productivitat empresarial i la qualificació professional.

Alumnes	Places	Gènere
98	90	M: 22% F: 78% NB: 0%



**ATENCIÓ SOCIO SANITÀRIA EN
EL DOMICILI**



**ATENCIÓ SOCIO SANITÀRIA A PERSONES
DEPENDENTS EN INSTITUCIONS SOCIALS**

COMPETÈNCIES DIGITALS (ADA)

El programa ADA té per objectiu dur a terme accions de formació professional per a l'ocupació per adquirir i millorar les competències digitals i impulsar l'emprenedoria, el desenvolupament rural i reduir la bretxa de gènere, adreçades de manera prioritària a dones desocupades.

Alumnes	Places	Gènere
26	30	M: 0% F: 100% NB: 0%

FORMACIÓ DUAL

La formació en alternança i dual combina l'aprenentatge en una empresa amb la formació acadèmica, augmentant la col·laboració entre els centres de formació professional i les empreses, en el procés formatiu dels alumnes. L'alumne rep part de la formació en el centre de formació professional, l'altra part l'obté mitjançant les activitats formatives i productives en l'empresa.

Alumnes	Places	Gènere
11	10	M: 9% F: 91% NB: 0%



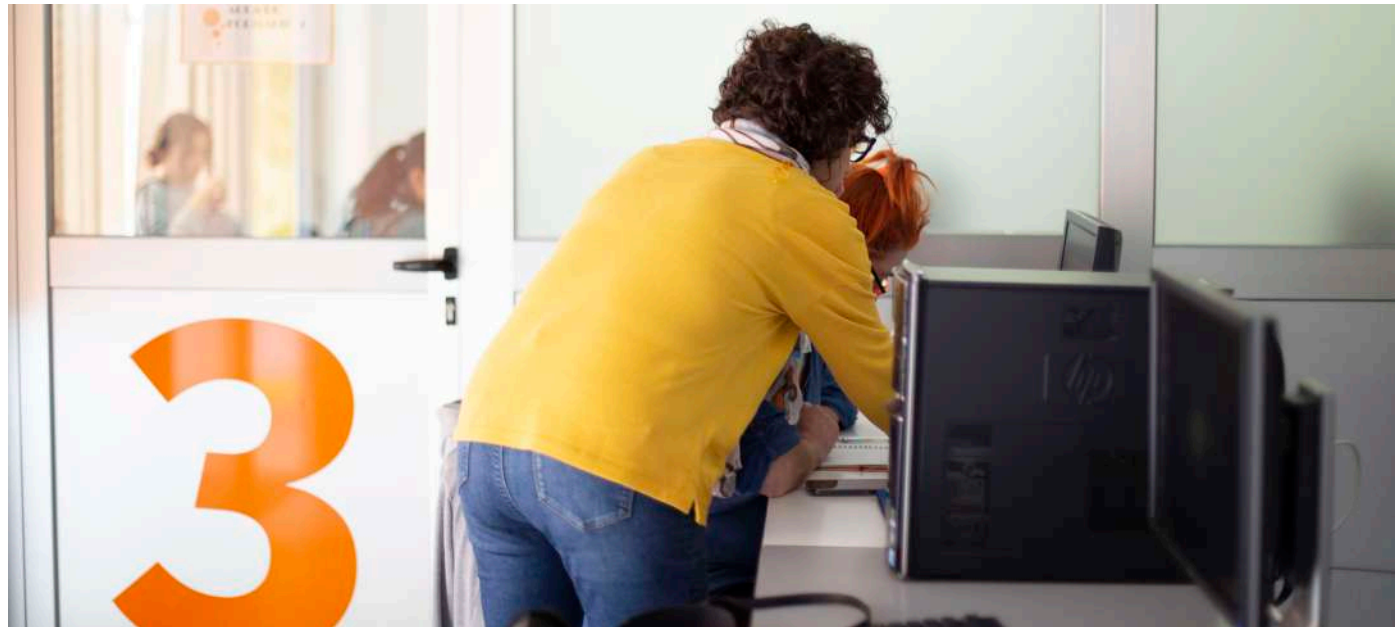
**ATENCIÓ SOCIO SANITÀRIA EN
EL DOMICILI**



QUÈ FEM?

ESPAIS DE RECERCA DE FEINA

Alumnes	Places	Gènere
140	125	M: 42,8% F: 56,5% NB: 0,7%



Té per objectiu promoure la recerca organitzada i sistemàtica de feina per tal de preparar a la persona demandant d'ocupació per a un relleu a la vida activa, cosa que es fa a través de la posada en contacte de les persones participants en l'espai amb ofertes de feina que els permetin trobar un lloc de treball adequat al seu objectiu professional.

Es posa a disposició de les persones demandants d'ocupació assessorament, recursos i eines que els permetin optimitzar la recerca de feina i trobar un lloc de treball adequat al seu objectiu professional.



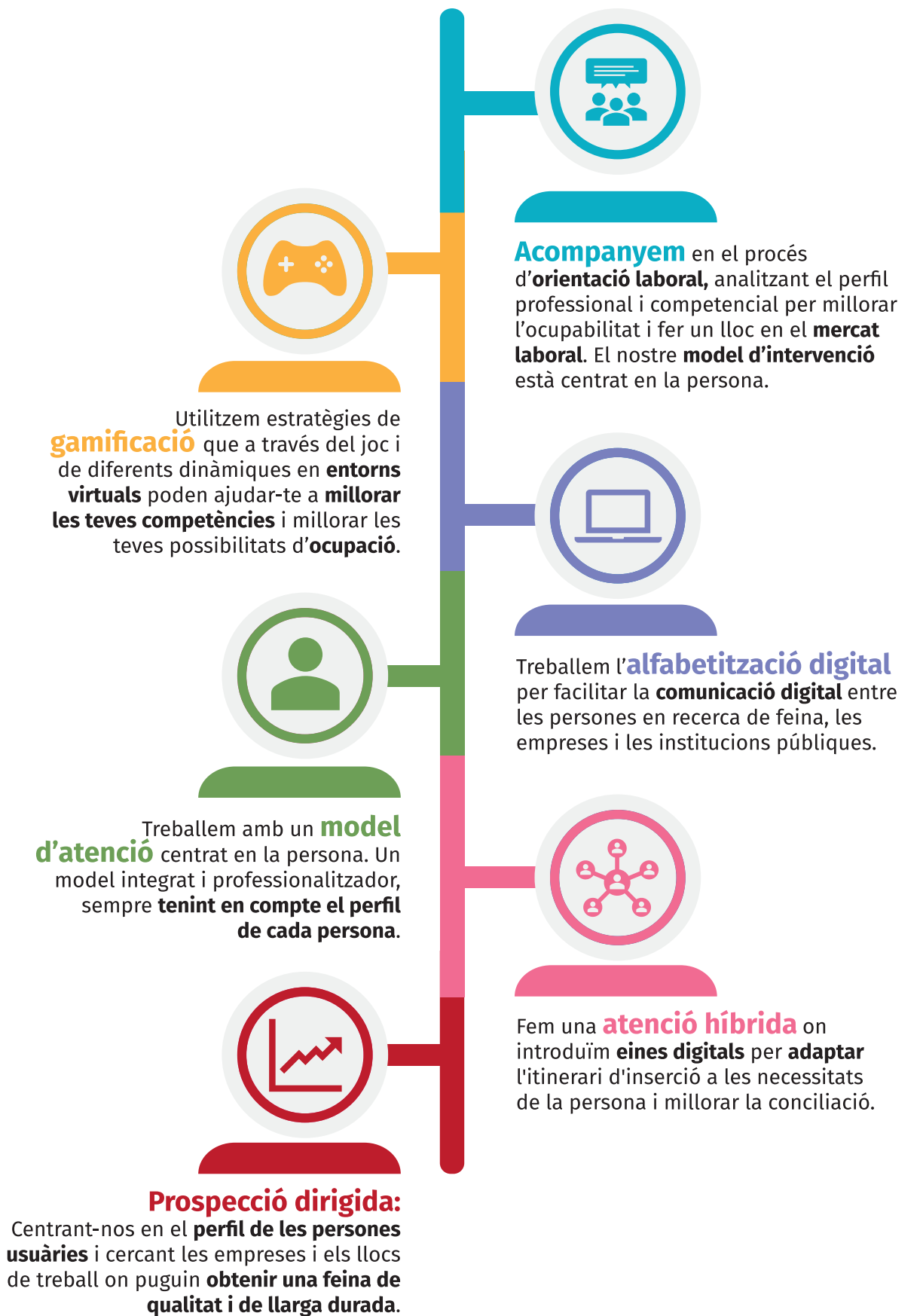
Persones en millora o cerca activa de feina i sensibilització



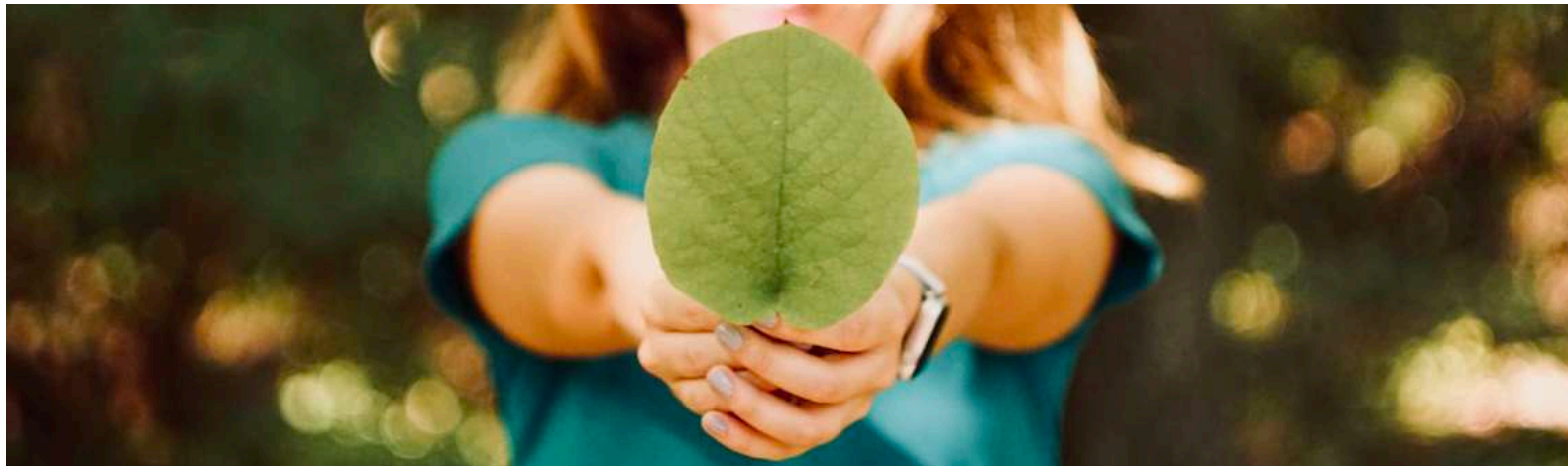
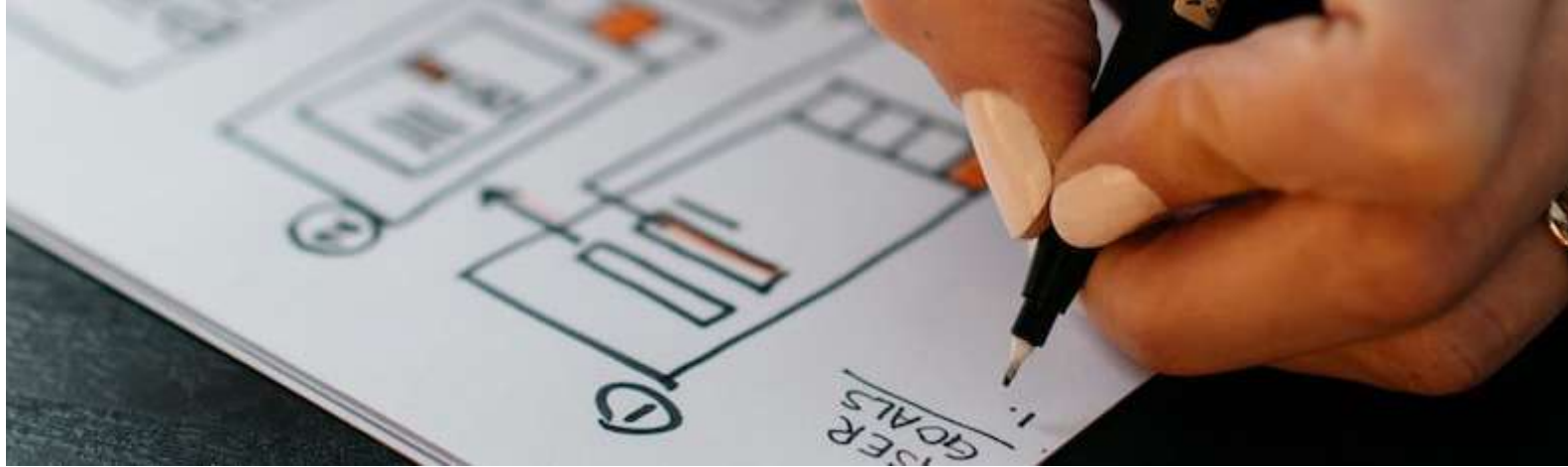
Persones en situació o risc d'exclusió social

MODEL DE TREBALL

PLA INDIVIDUALITZAT



POLÍTIQUES TRANSVERSALS



GESTIÓ DE LA QUALITAT I MILLORA CONTÍNUA

La qualitat i la millora contínua de l'entitat tenen per objectiu aconseguir l'excel·lència en els resultats a través de la millora contínua dels processos, i la satisfacció de les persones ateses, les empreses/entitats i els diferents agents implicats, envers el servei/projecte ofert per l'entitat.

El 2024 s'ha mantingut el certificat de la norma ISO 9001:2015, en aquells serveis que estan dins de l'abast del certificat, auditant els serveis i assolint els estàndards establerts, l'esforç i implicació dels equips dels serveis per la revisió constant dels processos i la implantació de millores que ens porten la plena satisfacció de les persones ateses en els nostres serveis.

PLA DE SOSTENIBILITAT

L'any 2024 hem consolidat la incorporació del Pla de Sostenibilitat de l'entitat com un tret característic més en la gestió dels nostres serveis, però també i sobretot en la dimensió educativa d'aquells serveis que s'adrecen directament a les persones. Donem per consolidada l'acció anual de sensibilització que duem a terme cada any. En aquesta ocasió, es va centrar en la commemoració del Dia Mundial de l'Aigua, el 22 de març. L'acció es va desenvolupar als diferents centres, on cada equip va assumir el repte de promoure bones pràctiques per reduir el consum d'aigua i fomentar la consciència sobre aquest recurs escàs sota el lema: "L'aigua s'es(gota)!"

PLA D'IGUALTAT

En el marc del Pla d'Igualtat de l'entitat s'han mantingut les accions concretes com l'auditoria lingüística de la comunicació externa i interna de les entitats (revisió de les pàgines web, material corporatiu...), l'elaboració i difusió del catàleg de mesures de conciliació de l'entitat i el disseny de càpsules formatives per poder ser difoses i compartides amb els equips professionals, paral·lelament amb el Pla de Formació Contínua de l'entitat. Destacar també que el 2024 donem per consolidada l'acció de sensibilització que realitzem anualment, el 8 de març o el 25 de novembre, aquest any a través de la difusió a les xarxes socials.

INNOVACIÓ SOCIAL

A la Coordinadora Sinergia Social es va impulsar el 2021 la **Comissió d'Innovació**. La innovació esdevé un tret característic de la nostra organització, i si bé és incorporada de manera transversal en totes les dimensions d'aquesta, disposem d'un **espai específic anomenat Comissió d'Innovació**. Un espai per compartir coneixement i generar idees per identificar oportunitats d'innovació multinivell, **de les entitats que hi formen part**.

En el marc del **context BANI** que ens defineix aquests anys, esdevé indispensable disposar d'aquests espais i alhora, consolidar-lo per poder impulsar **accions innovadores que millorin l'atenció de les necessitats socials emergents** amb la quàdruple viabilitat. Durant l'any 2024, a partir de les sessions de treball de la Comissió, s'han establert espais de treball sectorial, segons els col·lectius d'atenció de les entitats.

RESPONSABILITAT SOCIAL CORPORATIVA

A l'entitat **tenim en compte a tots els grups d'interès** i persones a qui atenem o formem, sense deixar de vista **l'impacte social, econòmic i mediambiental** que generem.

TRANSPARÈNCIA

Actuem de forma **eficient i transparent**. Perquè la confiança és important, volem mostrar amb claredat i detall com ens organitzem i ens financem. Disposem d'un espai de transparència que agrupa **tota la informació destacada de la nostra organització**, d'acord amb el que estableix la llei de la transparència, accés a la informació pública i bon govern.

POLÍTIQUES TRANSVERSALES



POLÍTIQUES TRANSVERSALS



CODI ÈTIC

L'entitat disposa del seu propi **Codi Ètic** que té com a objectiu establir els **valors ètics i els principis d'actuació** fonamentals de l'entitat i que inspire a les normatives i procediments i definir les pautes de conducta bàsiques que orienten l'actuació de les persones.

I també, subscriu el Codi Ètic de les plataformes de segon nivell de les quals forma part. Una de les eines que facilita el Codi és la **creació d'un comitè que aborda i gestiona els dilemes ètics que s'han pogut produir a l'organització**.

Aquest 2023, a més a més, s'ha realitzat una formació específica en matèria d'ètica en l'**atenció als serveis socials i també s'ha protocolaritzat i difós, per reimpulsar l'eina, el de canal de comunicació ètic**.

COMPROMÍS PROFESSIONAL

Hem aollit plans de pràctiques amb universitats i centres de formació. Participant en la tecnificació del sector, per nodrir-nos dels coneixements d'aquestes nous professionals i que alhora afavoreixen la seva adquisició de competències que preparen per a l'exercici professional de l'estudiant universitari/ària. Desenvolupar el compromís professional és un procés continu. Significa aprendre noves habilitats, guanyar experiència i trobar maneres de millorar constantment en la nostra feina. A mesura que creixem professionalment, també descobrim nous interessos que ens impulsen a assolir objectius més alts i a fer una contribució més significativa en la nostra àrea.

ODS

PRIORITAT ALTA: Considerant-se aquells objectius que s'alineen amb la definició missional de les entitats, i per tant la nostra actuació cerca també el seu assoliment.



PRIORITAT MITJANA: Considerant-se aquells objectius que són objecte d'assoliment a partir de l'impacte generat per la nostra forma de fer, que sobretot cerquem assolir a partir de polítiques transversals i la definició del nostre model organitzatiu.



PRIORITAT BAIXA: Essent objectius vers els quals estem plenament compromesos i s'alineen amb el tarannà de la nostra organització i, per tant, compartim el compromís pel seu assoliment, sent però baix el nostre impacte directe sobre aquests, prenent-los en compte, doncs, per garantir-ne la no contradicció.



Desplegament dels ODS a l'entitat

L'entitat desplega el Pla d'Acció impactant directament en l'assoliment dels 17 Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) de l'Agenda 2030, que va adoptar les Nacions Unides, en el 2015, per posar fi a la pobresa, compromís amb el medi ambient i fer realitat de tots els drets humans de les persones, amb la finalitat de fer un món més just, pròsper i sostenible.

D'aquest emmarcament, l'entitat centra el 2024 en l'establiment de prioritats d'impacte i definició del sistema d'indicadors, per poder a partir del següent exercici, mesurar quantitativament aquest impacte. Recollim en la present memòria, el grau de priorització de l'impacte de les entitats de l'agrupació, en el marc de l'agenda 2030.



EL MÉS DESTACAT A LES XARXES I WEB

El Departament d'Educació de la Generalitat de Catalunya i el Consell General de Cambres de Catalunya han reconegut la Fundació Cerca pel seu compromís social amb la tasca de formar treballadors/es qualificats/des



Tallers de bricolatge i cuina al curs d'Atenció Sociosanitària al Domicili, per oferir una cura de qualitat a les persones amb dependència.

Formació en emergències: Pràctiques de suport vital bàsic al curs d'Atenció Sociosanitària.



El grup d'alumnes de la formació dual en Atenció Sociosanitària visiten l'Hospital de Dia Sociosanitari del Francolí.



Taller de costura al curs d'Atenció Sociosanitària al Domicili: Formació pràctica per a l'atenció domiciliària.

BALANÇ ECONÒMIC

Fundació Cerca

Pressupost anual

822.011,88€

Procedència dels ingressos

Prestació de serveis - 40,31%

Subvenció pública - 59,45%

Subvenció privada - 0,24%



D'acord amb la legislació vigent i com una de les mesures de transparència i rendició de comptes, els comptes del 2024 són auditats per Audiaxis auditories SPL, tancant-se l'informe dels comptes auditats del 2024, el juliol del 2025. I també, per donar compliment a la llei de transparència, la informació es publica a la pàgina web de l'entitat. El tancament comptable segons la legislació vigent es tanca el juliol del 2025, per tant els comptes són provisionals.

EQUIP PROFESSIONAL

Distribució per gènere

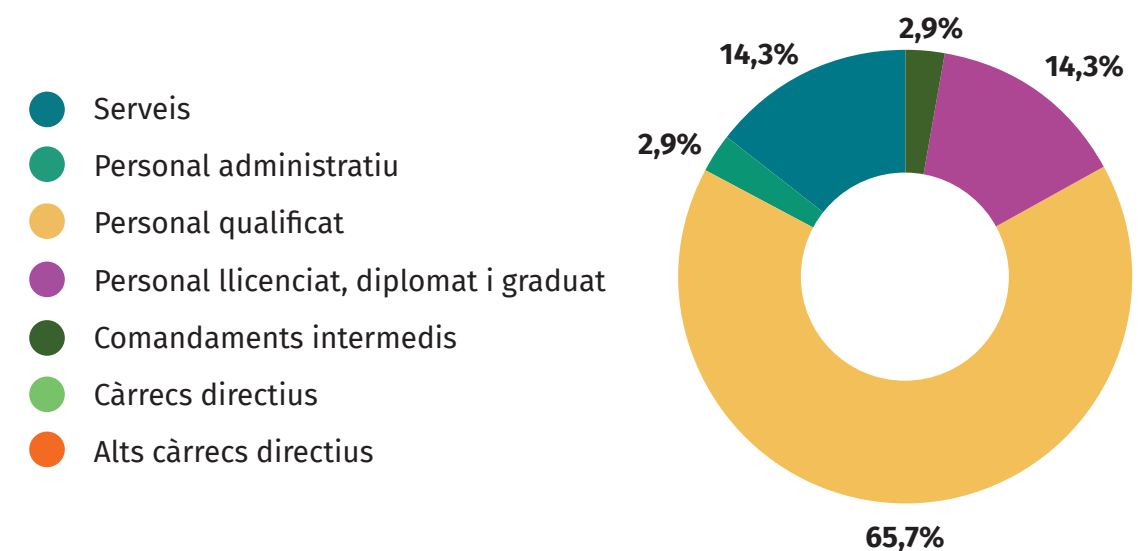
97,1% - **34 DONES** / 2,9% - **1 HOME** / 0% - **NO-BINARI**

Els nostres equips de professionals estan preparats per prestar un servei de qualitat ajustat a les necessitats de les persones ateses, amb un Pla Individualitzat a cada persona.



35

Categoria professional de la plantilla



AMB LA COL·LABORACIÓ DE:



PARTICIPACIÓ

EN XARXES DE 2N NIVELL





Segueix-nos!



fundaciocerca.org

Carrer Baró de les IV Torres, 22

43002 Tarragona

Tel. 977 24 51 31

cercasccl@cercasccl.com