



MEMÒRIA 2023

ATENTS A LES NECESSITATS SOCIALS EMERGENTS
A LA CIUTAT DE TARRAGONA



Benvolgut/da,

Com cada any valorem l'aportació de la **Fundació Cerca**, des de la seva missió i objectius d'interès general, en la prestació de serveis comunitaris de proximitat a la ciutat de Tarragona. Destaquem els indicadors quantitatius sobre l'activitat de la Fundació que, amb 308 persones ateses, ens mostra un increment global de l'11%, respecte a l'exercici anterior, per una major ocupació en els diferents serveis i actuacions.

Així, es requereix l'adequació constant a les noves necessitats i l'optimització dels recursos, humans, materials i econòmics. En aquest sentit, cal destacar la reforma de les instal·lacions realitzada, que ens ha permès optimitzar els espais, facilitant l'esmentat increment que s'ha traduït en 204 persones en serveis de formació i orientació, especialment en l'àmbit sociosanitari, 81 persones en serveis d'ajuda a domicili i 23 persones en el servei d'atenció a la drogodependència.

En relació amb els professionals es situen en un índex de 22 dones i un pressupost anual de 563.819,05€.

Destaquem també aspectes qualitatius de l'Entitat i dels serveis, o polítiques transversals:

- **Gestió de la qualitat i millora contínua en els processos:** Certificat de Qualitat.
- **Pla de Sostenibilitat**, dels nostres establiments, habitatges i oficines alineats amb els Objectius ODS de les Nacions Unides.
- **Pla d'Igualtat**, tot aplicant normatives d'igualtat d'oportunitats entre dones i homes.
- **Comissió d'Innovació Social**, identificant noves necessitats, oportunitats o tecnologies, com són la introducció d'eines de realitat virtual en els processos d'inclusió.
- **Responsabilitat Social Corporativa**, considerant els diferents grups d'interès
- **Codi Ètic**, determinant valors i principis d'actuació, atenció de reclamacions, etc.
- **Transparència i publicitat** de tota la informació destacada de l'organització.
- **Compromís professional** en conveni amb diferents universitats, formant alumnes.

I, finalment, mostrem experiències de persones ateses en els nostres serveis com a forma més propera de transmetre valoracions i opinions, tant subjectives com personals, però que ens animen a seguir "atents a les necessitats socials emergents".

Agraint el vostre interès, tot restant a disposició,

Domènec Domènech - Presidència / Pepa Arqué - Direcció General / Pere Molins - Secretaria General

SUMARI

01 **Qui som?** - Pàg. 6

Pàg. 8 - **Àmbit d'actuació** **02**

03 **Resum d'activitat** - Pàg. 10

Pàg. 12 - **Què fem?** **04**

05 **Polítiques transversals** - Pàg. 18

Pàg. 26 - **El més vist a les xarxes** **06**

07 **Balanç econòmic i equip professional** - Pàg. 28

Pàg. 30 - **Amb la col·laboració de** **08**

09 **Participació** - Pàg. 31



FUNDACIÓ CERCA

A la Fundació oferim **serveis d'acompanyament, d'assistència a la persona, de formació i orientació entre altres serveis**. El centre de la nostra atenció es basa a millorar la qualitat de vida de la persona i assegurar-nos que disposa de totes les eines que necessita per a fer-ho.

COL·LECTIUS



Persones en millora o cerca activa de feina i sensibilització



Persones en situació o risc d'exclusió social



Persones en tractament per drogodependència



Persones grans amb dependència

MISSIÓ I VALORS

Missió:

Constituir-nos com una entitat **referent al territori. Vetllant per la cura** de les persones (qualitat, proximitat en l'atenció a les persones i satisfacció de les persones usuàries) **des d'una visió educativa, professional i emancipadora**, com per la defensa dels drets de les persones que es troben en situacions d'especial vulnerabilitat.

Valors:

- Respecte a la individualitat de la persona
- Confiança
- Coherència (amb el que diem, que fem i el com ho fem)

La finalitat és **treballar pel benestar de les persones** des d'una òptica de:

- Qualitat
- Proximitat en l'atenció
- Satisfacció de les persones usuàries
- Defensa de les persones en situació vulnerable

ÀREES



ATENCIÓ

Millora de la qualitat de vida de les persones, afavorint l'autonomia i la inclusió social.



FORMACIÓ

Formació, educació i orientació laboral com a via de generació d'oportunitats d'ocupació.



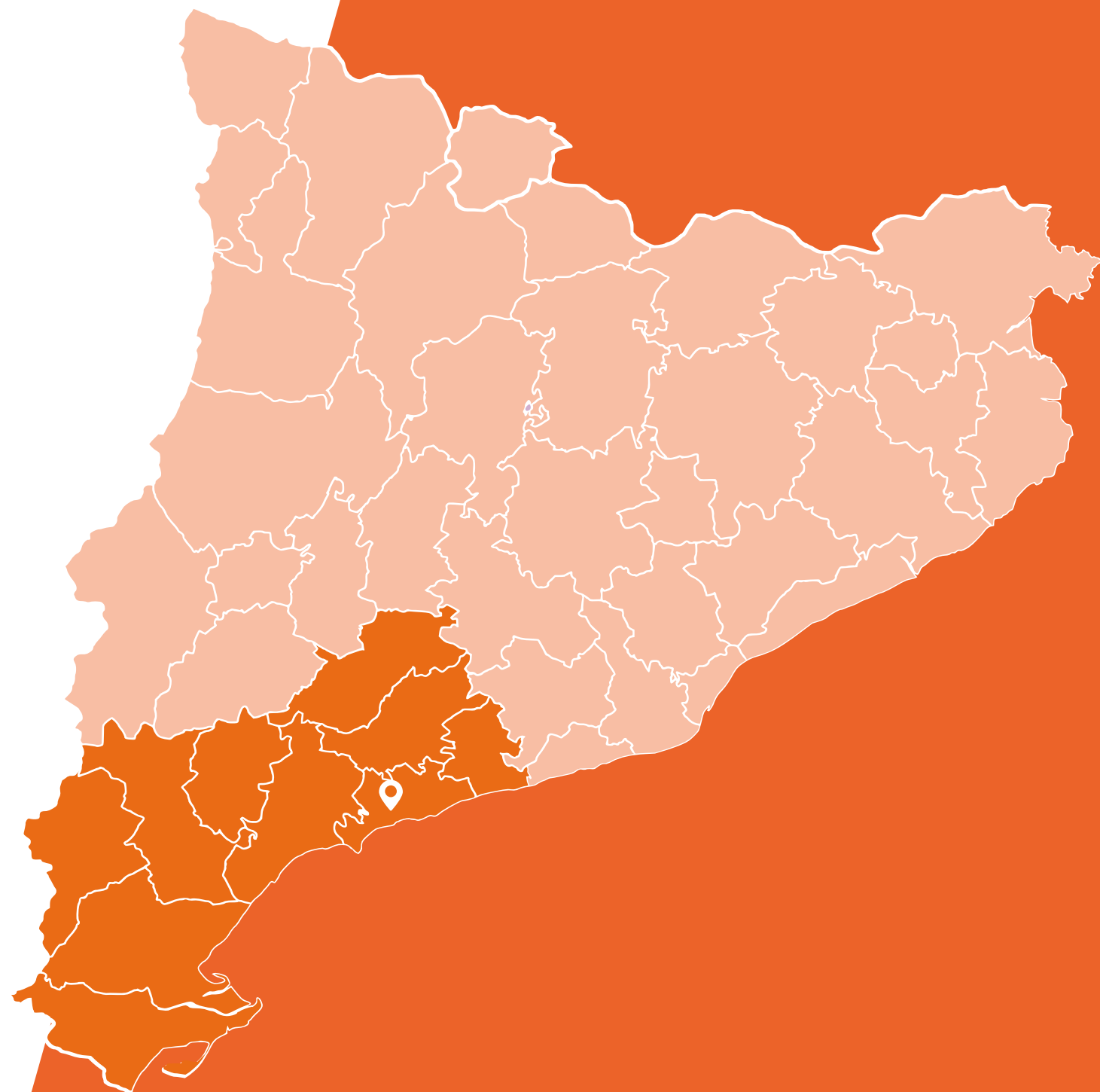
OCUPACIÓ

Plans d'emprenedoria i creació de llocs de treball per a col·lectius en risc d'exclusió social.



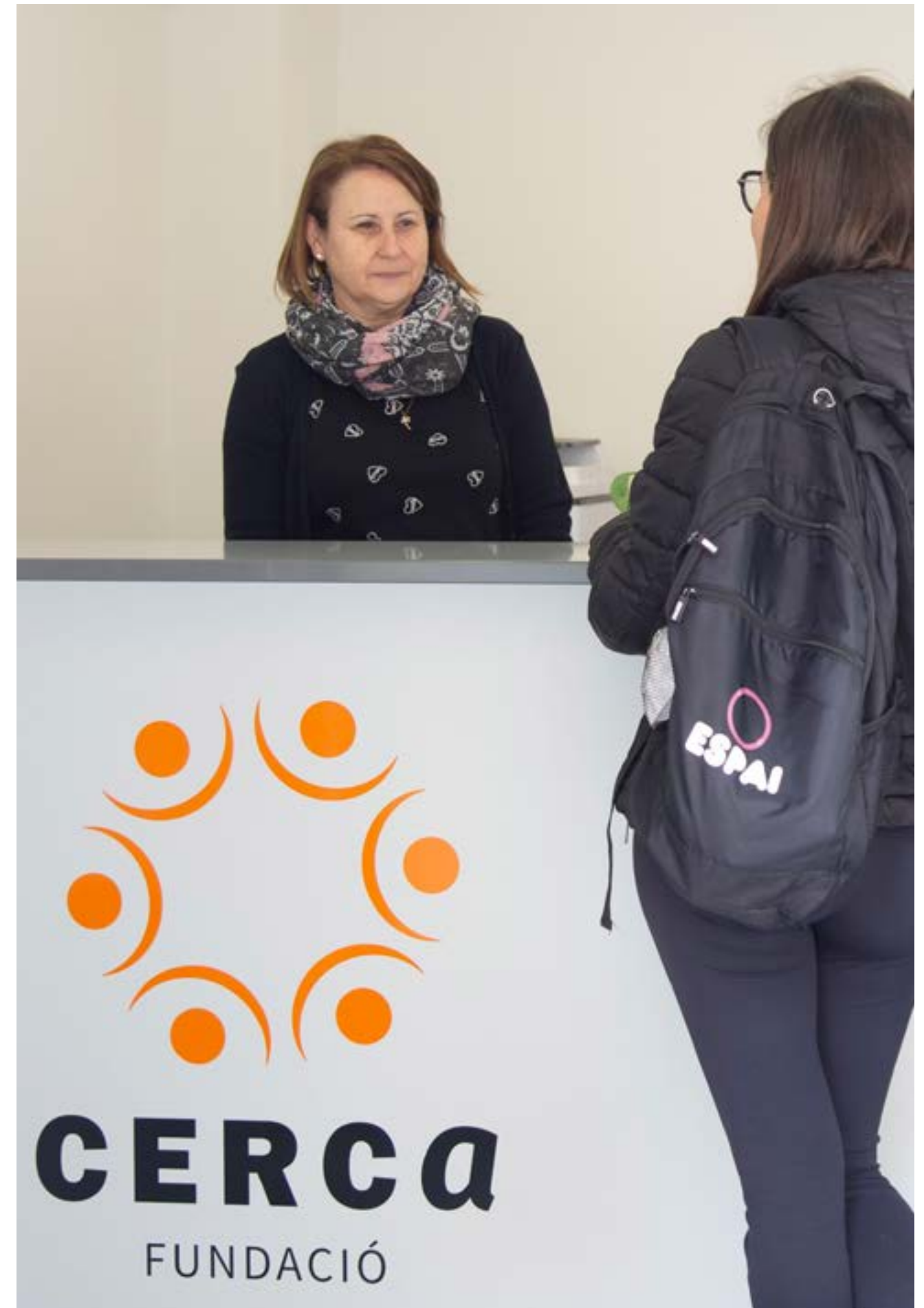
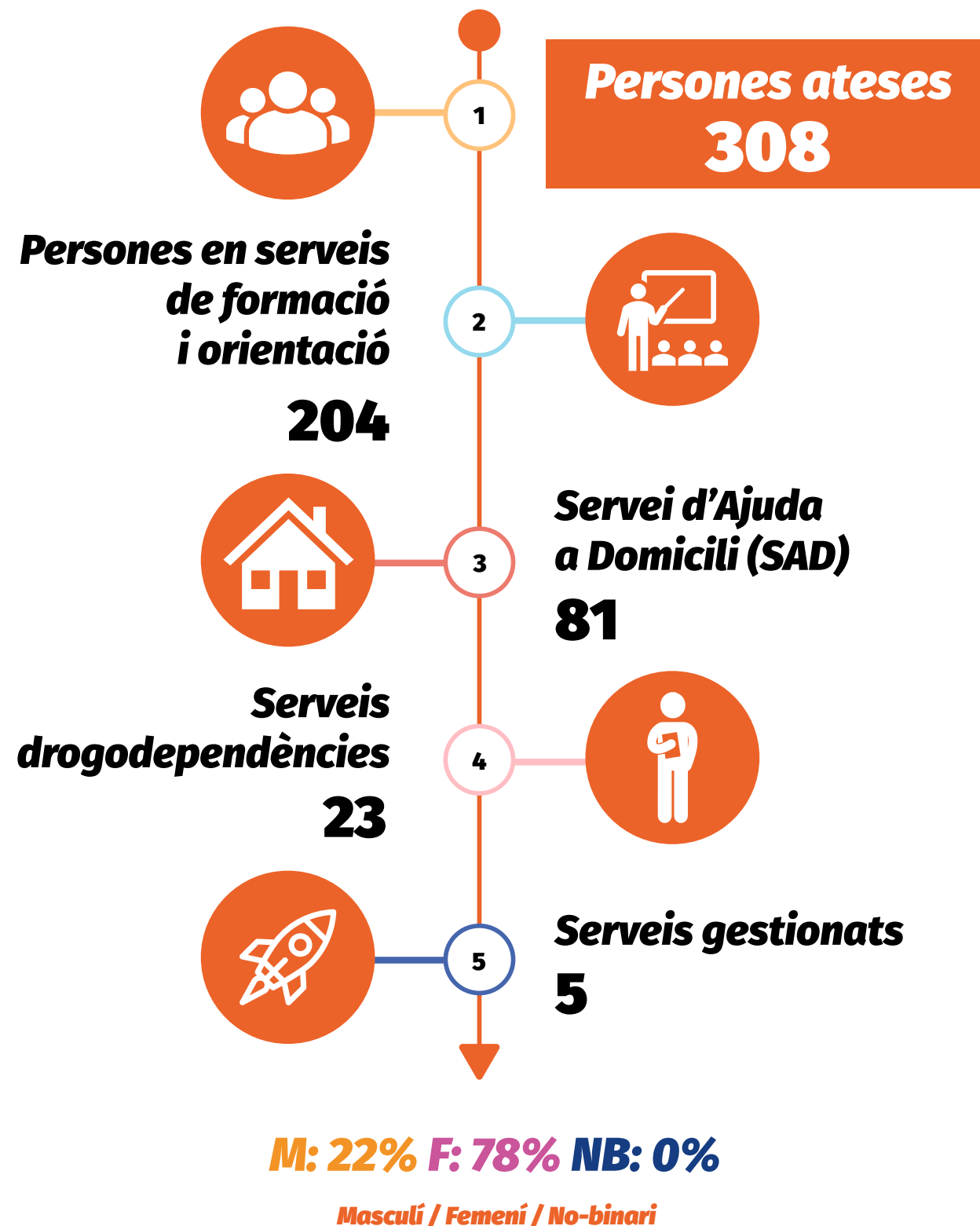
ÀMBIT D'ACTUACIÓ

Tarragona



RESUM D'ACTIVITAT

XIFRES 2022



SERVEIS D'ATENCIÓ

SAD

SERVEI D'AJUDA A DOMICILI

81 persones ateses


Total persones ateses
Gènere
81
M: 23% F: 77% NB: 0%

A la Fundació disposem d'un equip de professionals en **assistència domiciliària** a **Tarragona**, especialitzats en l'atenció a la persona. L'objectiu és vetllar i cuidar les **persones grans amb dependència** perquè visquin a casa seva amb tot el benestar que requereixen. Els serveis a destacar són:

- Atenció a la llar
- Acompanyaments
- Suport en les necessitats diàries
- Servei a mida
- Servei de neteja a domicili
- Professionals especialitzats en atenció a la dependència

VETLLADORS/ES

SERVEI DROGODEPENDÈNCIES

23 persones ateses

És un servei de vetlladors i vetlladores en horari nocturn, caps de setmana i festius a persones en processos de **tractament terapèutic per drogodependència** i risc social, en comunitat terapèutica.

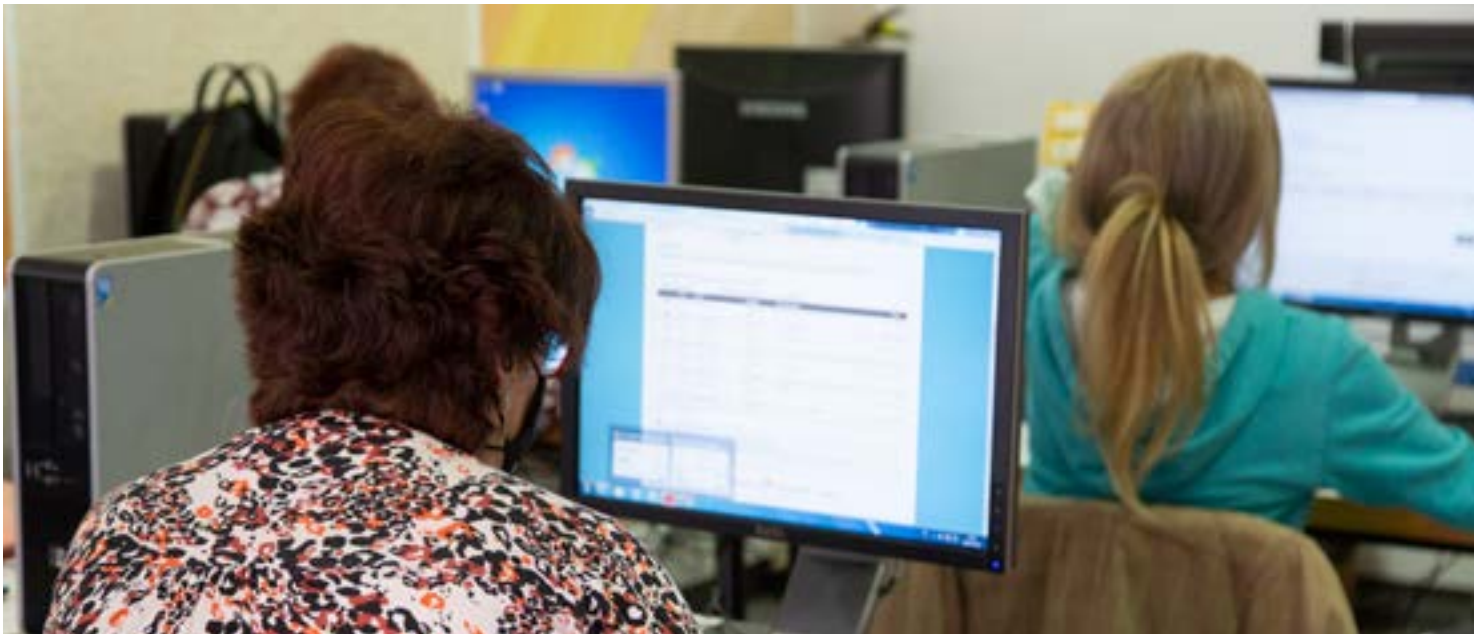
L'objectiu és donar suport a l'equip terapèutic i col·laborar en les tasques que determini la direcció del servei. I vetllar per a l'adquisició dels hàbits de la vida quotidiana, higiene, ordre i neteja dels espais.

Total persones ateses
Gènere
23
M: 0% F: 100% NB: 0%


SERVEIS DE FORMACIÓ

FORMACIÓ PROFESSIONALITZADORA

53 persones formades



Aquests programes formatius pretenen dotar a les persones dels recursos necessaris per a poder engegar un **itinerari d'inserció sociolaboral** que millori la seva ocupabilitat.

El model de competències ISFOL és l'eix a partir del qual es desenvolupa la tasca dels **serveis d'orientació, formació i inserció laboral**, ja que serà a través de la identificació i desenvolupament competencial (Identificant i millorant les competències bàsiques, transversals i professionals) que les persones podran millorar la seva ocupabilitat i, per tant, assolir el seu objectiu laboral.

Els programes combinen activitats de millora competencial, prospecció empresarial i intermediació laboral i paral·lelament vinculat a altres activitats i programes de Cerca.

CURS: ATENCIÓ SOCIO SANITÀRIA A PERSONES AL DOMICILI

Aquests programes d'accions formatives per l'ocupació estan adreçades a millorar la qualificació i l'ocupabilitat de les persones treballadores, prioritàriament de les desocupades. Adequant l'oferta formativa a les necessitats del mercat de treball en el territori. Oferim un certificat de professionalitat a les persones participants.

Total d'alumnes formats

53

Gènere

M: 13% F: 87% NB: 0%

Curs d'atenció socio sanitària a persones grans

Aporten l'alumnat el coneixement i les eines necessàries per fer-se càrrec de **persones dependents o amb discapacitat en el mateix domicili**.

La persona professional en atenció socio sanitària dedicarà la seva tasca a **mantenir i millorar l'autonomia personal de les persones dependents**, proporcionant-les cures i atencions necessàries per millorar la relació d'aquestes amb l'entorn, augmentant en la mesura del possible, la seva autonomia i independència.

COMPETÈNCIES DIGITALS

15 persones formades

Total d'alumnes formats

15

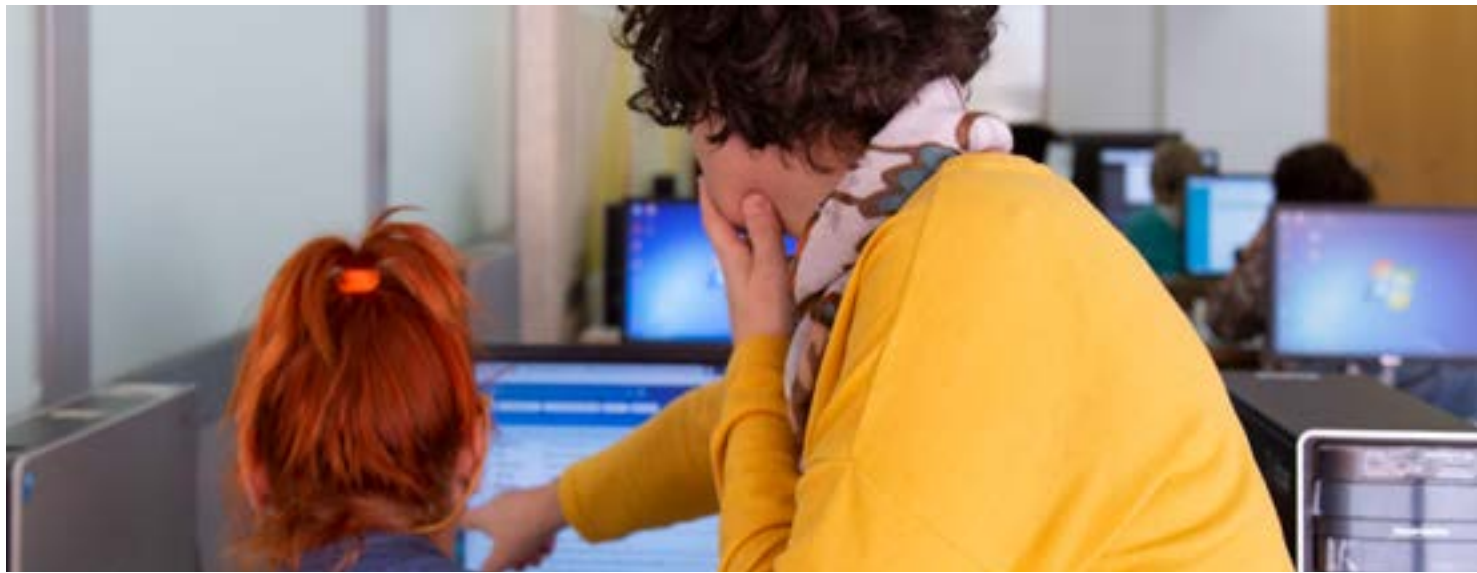
Gènere

M: 0% F: 100% NB: 0%

SERVEIS D'OCUPACIÓ

ESPAIS DE RECERCA DE FEINA

136 persones ateses



Té per objectiu promoure la recerca organitzada i sistemàtica de feina per tal de preparar a la **persona demandant d'ocupació per a un relleu a la vida activa**, cosa que es fa a través de la posada en contacte les persones participants en l'espai amb ofertes de feina que els permetin trobar un lloc de treball adequat al seu objectiu professional.

Es posa a disposició de les persones demandants d'ocupació assessorament, recursos i eines que els permetin optimitzar la recerca de feina i trobar un lloc de treball adient al seu objectiu professional.

Total persones ateses	Places	Gènere
-----------------------	--------	--------

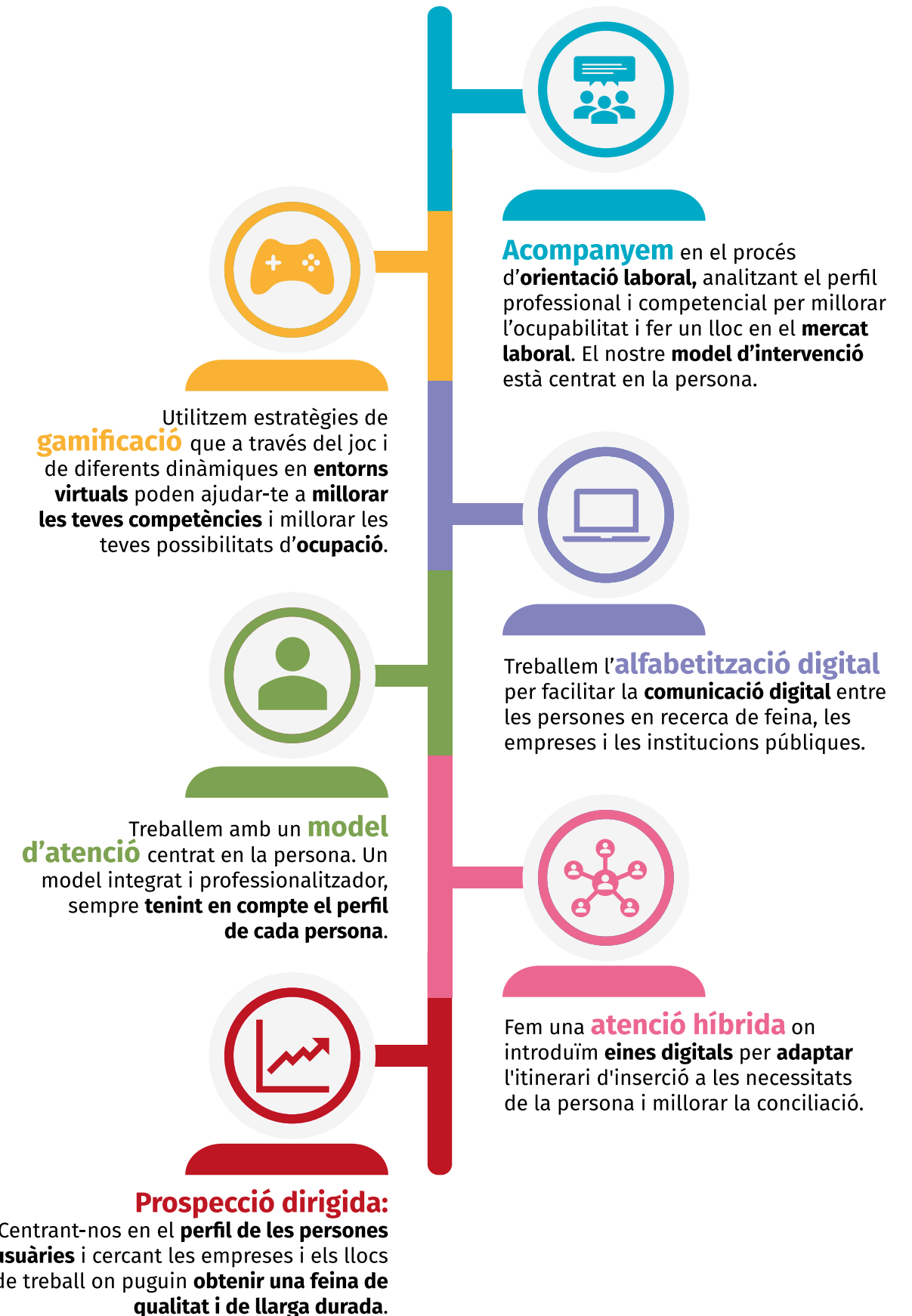
136

125

M:30% F: 70% NB: 0%

MODEL DE TREBALL

PLA INDIVIDUALTATZAT



POLÍTiques TRANSVERSALS



GESTIÓ DE LA QUALITAT I MILLORA CONTÍNUA

La **qualitat** i la **millora** contínua de l'entitat té per objectiu aconseguir l'excel·lència en els resultats a través de la **millora contínua dels processos**, i la **satisfacció del grup d'alumnes, les persones ateses, les empreses/entitats i els diferents agents implicats**, envers el servei/projecte ofert per l'entitat.

Un any més, en el 2023, s'ha mantingut el certificat amb la norma ISO 9001:2015 amb el número EC-7882/14 per Applus vigent des del 2008, en aquells serveis que estan dins de l'abast del certificat, auditant els serveis i assolint els estàndards establerts. Si bé volem destacar l'assoliment d'un dels objectius és la satisfacció de les persones que atenem en tots els programes de l'entitat, essent aquesta la raó de ser del nostre model d'atenció.

PLA DE SOSTENIBILITAT

L'any 2023 hem consolidat la incorporació del **Pla de Sostenibilitat** de l'entitat com un tret característic més en la gestió dels nostres serveis, però també i sobretot en la dimensió educativa d'aquells serveis que s'adrecen directament a persones. Donem per consolidada, per tant, l'acció de sensibilització anual, que realitzem cada any el 5 de juny en motiu del Dia Mundial del **Medi Ambient**, i que aquest any va consistir en: "**Reduïm el plàstic d'un sol ús al centre o servei**". Cada un d'ells havia de triar un hàbit diari on feien d'ús de plàstic per un altre material amb l'objectiu d'eliminar o reduir el plàstic.

PLA D'IGUALTAT

En el marc del **Pla d'Igualtat de l'entitat**, hem mantingut la sistemàtica d'avaluació de l'impacte de les polítiques que s'hi recullen, i aquest 2023 **ens situem en un 9,3 de 10 en matèria d'igualtat d'oportunitats** entre dones i homes. (8,5 en l'anterior avaluació del 2022). S'han activat accions concretes com l'auditoria lingüística de la comunicació externa i interna de les entitats (revisió de les pàgines web, material corporatiu...), l'elaboració i difusió del catàleg de mesures de conciliació de l'entitat i el disseny de càpsules formatives per poder ser difoses i compartides amb els equips professionals, paral·lelament amb el Pla de Formació Contínua de l'entitat. Destacar també que el 2023 donem per consolidada l'acció de sensibilització que realitzem anualment o el 8 de març o el 25 de novembre. I que enguany ha consistit a detectar microviolències en el món virtual.

INNOVACIÓ SOCIAL

A la Coordinadora Sinèrgia Social es va impulsar el 2021 la **Comissió d'Innovació**. La innovació esdevé un tret característic de la nostra organització, i si bé és incorporada de manera transversal en totes les dimensions d'aquesta, disposem d'un **espai específic anomenat Comissió d'Innovació**. Un espai per compartir coneixement i generar idees per identificar oportunitats d'innovació multinivell, **de les entitats que hi formen part**.

En el marc del **context BANI** que ens defineix aquests anys, esdevé indispensable disposar d'aquests espais i alhora, consolidar-lo per poder impulsar **accions innovadores que millorin l'atenció de les necessitats socials emergents** amb la quàdruple viabilitat. Durant l'any 2023, a partir de les sessions de treball de la Comissió, s'han establert espais de treball sectorial, segons els col·lectius d'atenció de les entitats.

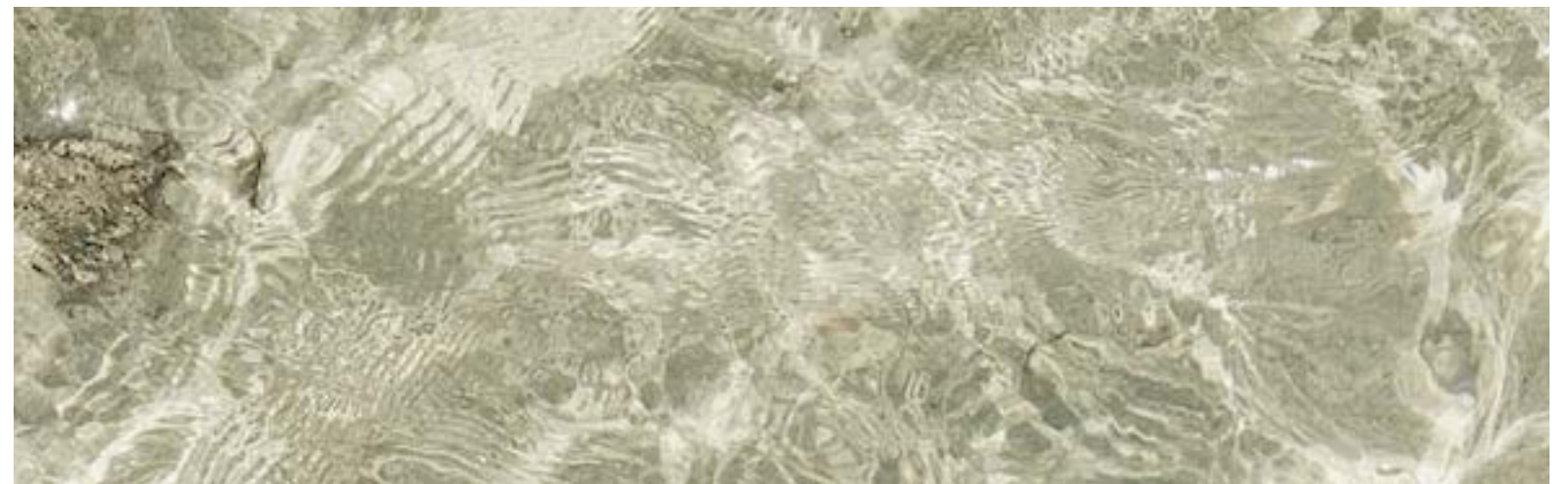
RESPONSABILITAT SOCIAL CORPORATIVA

A l'entitat **tenim en compte a tots els grups d'interès i persones a qui atenem** o formem, sense deixar de vista **l'impacte social, econòmic i mediambiental que generem**.

TRANSPARÈNCIA

Actuem de forma **eficient i transparent**. Perquè la confiança és important, volem mostrar amb claredat i detall com ens organitzem i ens financem. Disposem d'un espai de transparència que agrupa **tota la informació destacada de la nostra organització**, d'acord amb el que estableix la llei de la transparència, accés a la informació pública i bon govern.

POLÍTIQUES TRANSVERSALS



POLÍTIQUES TRANSVERSALS



CODI ÈTIC

L'entitat disposa del seu propi **Codi Ètic** que té com a objectiu establir els **valors ètics i els principis d'actuació** fonamentals de l'entitat i que inspire a les normatives i procediments i definir les pautes de conducta bàsiques que orienten l'actuació de les persones.

I també, subscriu el Codi Ètic de les plataformes de segon nivell de les quals forma part. Una de les eines que facilita el Codi és la **creació d'un comitè que aborda i gestiona els dilemes ètics que s'han pogut produir a l'organització**.

Aquest 2023, a més a més, s'ha realitzat una formació específica en matèria d'ètica en l'**atenció als serveis socials i també s'ha protocolaritzat i difós, per reimpulsar l'eina, el de canal de comunicació ètic**.

COMPROMÍS PROFESSIONAL

Hem acollit plans de pràctiques amb universitats, participant en la tecnificació del sector, per nodrir-nos de coneixements d'aquestes nous professionals i que alhora afavoreixen la seva adquisició de competències que preparen per a l'exercici professional de l'estudiant universitari/ària.

Desenvolupar el compromís professional és un procés continu. Significa aprendre noves habilitats, guanyar experiència i trobar maneres de millorar constantment en la nostra feina. A mesura que creixem professionalment, també descobrim nous interessos que ens impulsen a assolir objectius més alts i a fer una contribució més significativa en la nostra àrea.



PRIORITAT ALTA: Considerant-se aquells objectius que s'alineen amb la definició missional de les entitats, i per tant la nostra actuació cerca també el seu assoliment.



PRIORITAT MITJANA: Considerant-se aquells objectius que són objecte d'assoliment a partir de l'impacte generat per la nostra forma de fer, que sobretot cerquem assolir a partir de polítiques transversals i la definició del nostre model organitzatiu.



PRIORITAT BAIXA: Essent objectius vers els quals estem plenament compromesos i s'alineen amb el tarannà de la nostra organització i, per tant, compartim el compromís pel seu assoliment, sent però baix el nostre impacte directe sobre aquests, prenent-los en compte, doncs, per garantir-ne la no contradicció.



Desplegament dels ODS a l'entitat

L'entitat desplega el Pla d'Acció impactant directament en l'assoliment dels 17 Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) de l'Agenda 2030, que va adoptar les Nacions Unides, en el 2015, per posar fi a la pobresa, compromís amb el medi ambient i fer realitat de tots els drets humans de les persones, amb la finalitat de fer un món més just, pròsper i sostenible.

D'aquest emmarcament, l'entitat centra el 2023 en l'establiment de prioritats d'impacte i definició del sistema d'indicadors, per poder a partir del següent exercici, mesurar quantitativament aquest impacte. Recollim en la present memòria, el grau de priorització de l'impacte de les entitats de l'agrupació, en el marc de l'agenda 2030.



EL MÉS VIST A LES XARXES I WEB

LA FUNDACIÓ CERCA OFERIRÀ EL PROGRAMA ADA PER FORMAR A DONES EN EINES DIGITALS

El Programa ADA té per objectiu l'adquisició i millora de les competències digitals, dirigit de manera prioritària a dones desocupades per reduir la bretxa digital i de gènere, fomentant d'aquesta manera la inclusió social i laboral.



ELS BENEFICIS DEL SERVEI D'AJUDA A DOMICILI

El Servei d'Ajuda a Domicili (SAD), conegut també com a Servei d'Atenció Domiciliària, és una opció que ofereix una gran varietat de beneficis per a aquelles persones grans, amb dependència o en una situació de vulnerabilitat que necessiten suport i assistència a casa seva.



LA SOLEDAT NO DESITJADA EN LES PERSONES GRANS

ENTREVISTA - NÚRIA SÁNCHEZ,
PROFESSORA SAD
(SERVEI D'AJUDA A DOMICILI)

La solitud és un dels reptes creixents d'importància que les societats occidentals han de fer front en aquest segle XXI. Entre la població, les persones grans es troben en una posició particularment més vulnerable davant d'aquest fenomen.

BALANÇ ECONÒMIC

Pressupost anual:

563.819,05 €

Tipologia dels ingressos

Públics - 46,43%

Privats - 53,57%

Procedència dels ingressos

Prestació de serveis - 52,50%

Subvenció pública - 46,43%

Subvenció privada - 1,06%



Audiaxis

D'acord amb la legislació vigent i com una de les mesures de transparència i rendició de comptes, els comptes del 2023 són auditats per Audiaxis auditories SPL, tancant-se l'informe dels comptes auditats del 2023, el juliol del 2024. I també, per donar compliment a la llei de transparència, la informació es publica a la pàgina web de l'entitat. El tancament comptable segons la legislació vigent es tanca el juliol del 2024, per tant els comptes són provisionals.

EQUIP PROFESSIONAL I HUMÀ

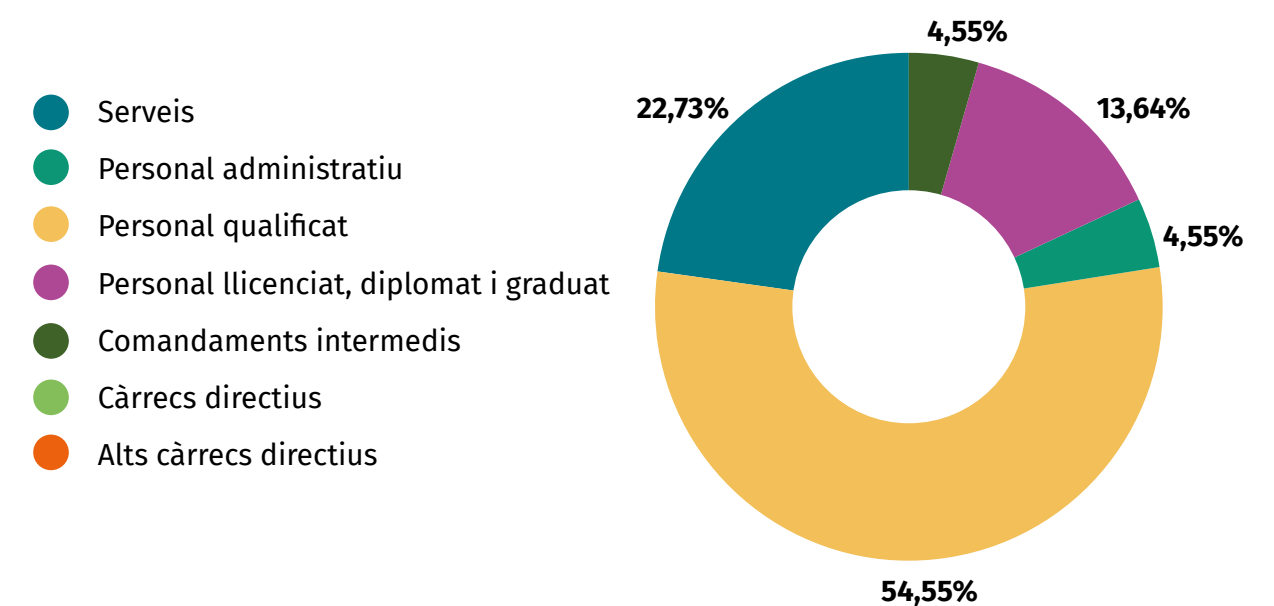
Distribució per gènere

100% - **22 DONES** / 0% - **0 HOMES** / 0% - **NO-BINARI**

Els nostres equips de professionals estan preparats per prestar un servei de qualitat ajustat a les necessitats de les persones ateses. I amb un pla individualitzat a cada persona.



Categoria professional de la plantilla



AMB LA COL·LABORACIÓ DE:



PARTICIPACIÓ

EN XARXES DE 2N NIVELL





Segueix-nos!



fundaciocerca.org

Carrer Baró de les IV Torres, 22

43002 Tarragona

Tel. 977 24 51 31

cercasccl@cercasccl.com