



MEMÒRIA 2022

MÉS DE 15 ANYS
CERCANT AMB TU!

Benvolgut/da,

Ja podeu disposar, un any més, de la memòria de la Fundació Cerca, d'àmbit d'actuació a les comarques de Tarragona que, amb **la seva transformació de cooperativa a fundació**, ha prioritzat els fins d'interès general en relació als fins econòmics, posant els seus recursos al servei de la comunitat des d'una òptica de proximitat, gestionant així la major part de serveis entorn de la seva seu social, recentment reformada per adaptar-se a les noves necessitats d'atenció, formació i ocupació de les persones a la ciutat de Tarragona i el seu entorn pròxim.

En aquest sentit, la Fundació Cerca ha pogut atendre, aquest darrer any, 279 persones, de les quals 204 han realitzat programes de formació i orientació en la recerca de feina i 55 han estat ateses en el servei d'Ajuda a Domicili.

Cal destacar els **cursos d'atenció sòciosanitària a persones en el domicili**, vinculant la formació i la recerca de feina amb l'atenció domiciliària. Així, des de la formació es capaciten professionals, adquirint les eines necessàries per fer-se càrrec de persones dependents o amb discapacitat als seus domicilis i, des dels serveis d'ajuda a domicili, adquireixen la seva pràctica professional. **Cal destacar la necessitat creixent d'ambdós serveis, tant el de formació com el d'atenció domiciliària que, alhora, genera ocupació**, fent així realitat la interacció, o la retroalimentació, entre les tres àrees d'atenció, formació i ocupació.

A la darrera pàgina d'aquesta memòria, relativa a "el més vist a les xarxes socials" donem testimoni del grup de persones que han realitzat el darrer curs de formació sòciosanitària, posant de relleu aquesta necessitat creixent que la Fundació seguirà atenent, mentre sigui necessari.

Ben cordialment,

La Fundació

SUMARI

01 **Qui som?** - Pàg 6.

Pàg 8. - **Àmbit d'actuació** **02**

03 **Resum d'activitat** - Pàg 10.

Pàg 12. - **Què fem?** **04**

05 **Polítiques transversals** - Pàg 20.

Pàg 27. - **El més vist a les xarxes** **06**

07 **Històries de vida** - Pàg 36.

Pàg 28. - **Balanç econòmic i equip professional** **08**

09 **Amb la col·laboració de** - Pàg 30.

Pàg 31. - **Participació** **10**



FUNDACIÓ CERCA

A la Fundació oferim **serveis d'acompanyament, d'assistència a la persona, de formació i orientació entre altres serveis**. El centre de la nostra atenció es basa a millorar la qualitat de vida de la persona i assegurar-nos que disposa de totes les eines que necessita per a fer-ho.

COL·LECTIUS



Persones en millora o cerca activa de feina i sensibilització



Persones en situació o risc d'exclusió social



Persones en tractament per drogodependència



Persones grans amb dependència

MISSIÓ I VALORS

Missió:

Constituir-nos com una entitat **referent al territori. Vetllant per la cura** de les persones (qualitat, proximitat en l'atenció a les persones i satisfacció de les persones usuàries) **des d'una visió educativa, professional i emancipadora**, com per la defensa dels drets de les persones que es troben en situacions d'especial vulnerabilitat.

Valors:

- Respecte a la individualitat de la persona
- Confiança
- Coherència (amb el que diem que fem i el com ho fem)

La finalitat és **treballar pel benestar de les persones** des d'una òptica de:

- Qualitat
- Proximitat en l'atenció
- Satisfacció de les persones usuàries
- Defensa de les persones en situació vulnerable

ÀREES



ATENCIÓ

Millora de la qualitat de vida de les persones, afavorint l'autonomia i la inclusió social.



FORMACIÓ

Formació, educació i orientació laboral com a via de generació d'oportunitats d'ocupació.



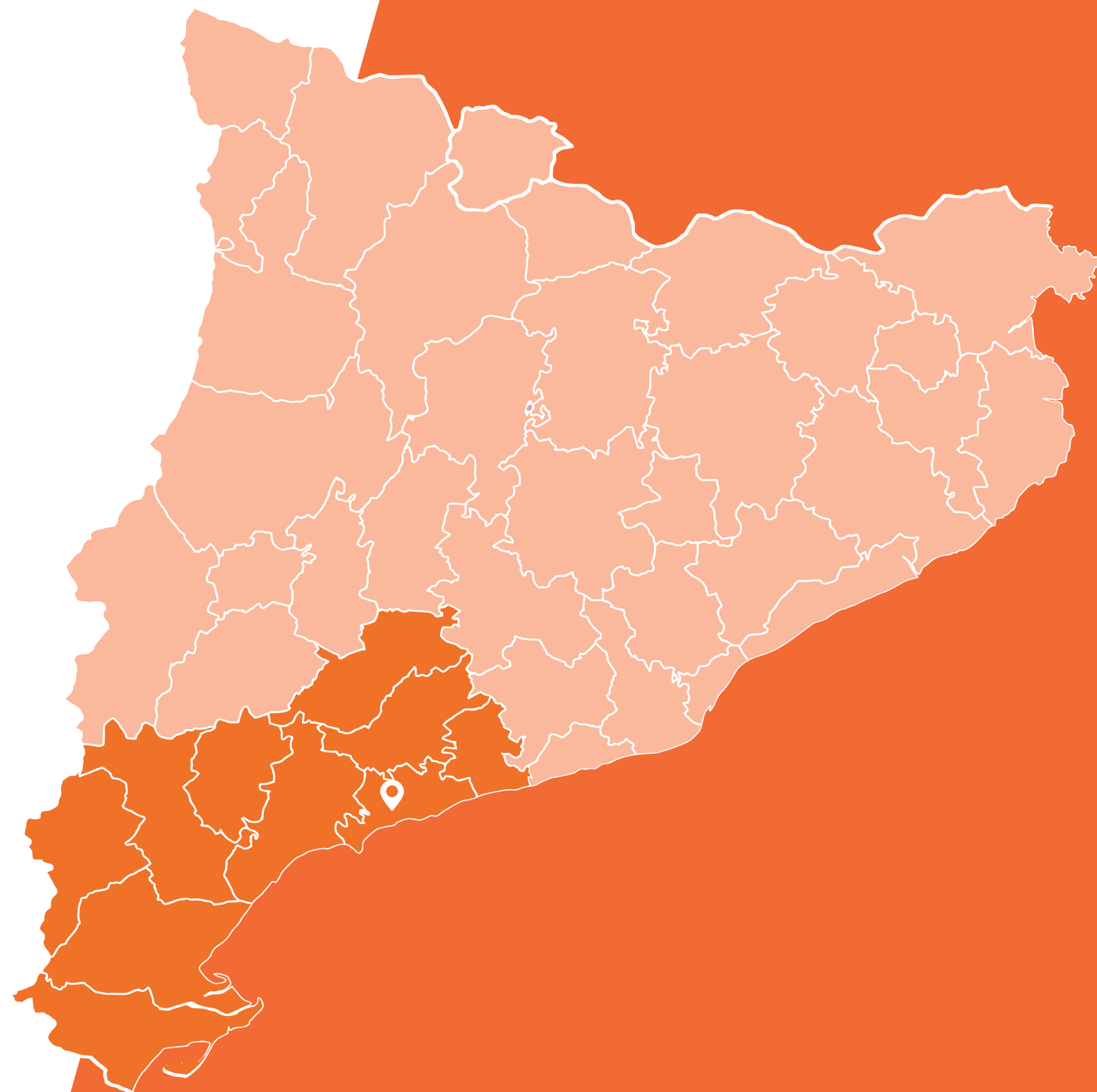
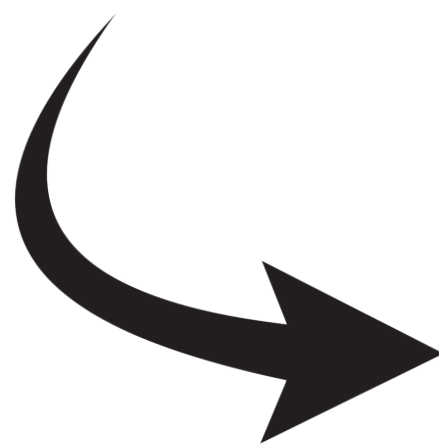
OCUPACIÓ

Plans d'emprenedoria i creació de llocs de treball per a col·lectius en risc d'exclusió social.

ÀMBIT D'ACTUACIÓ

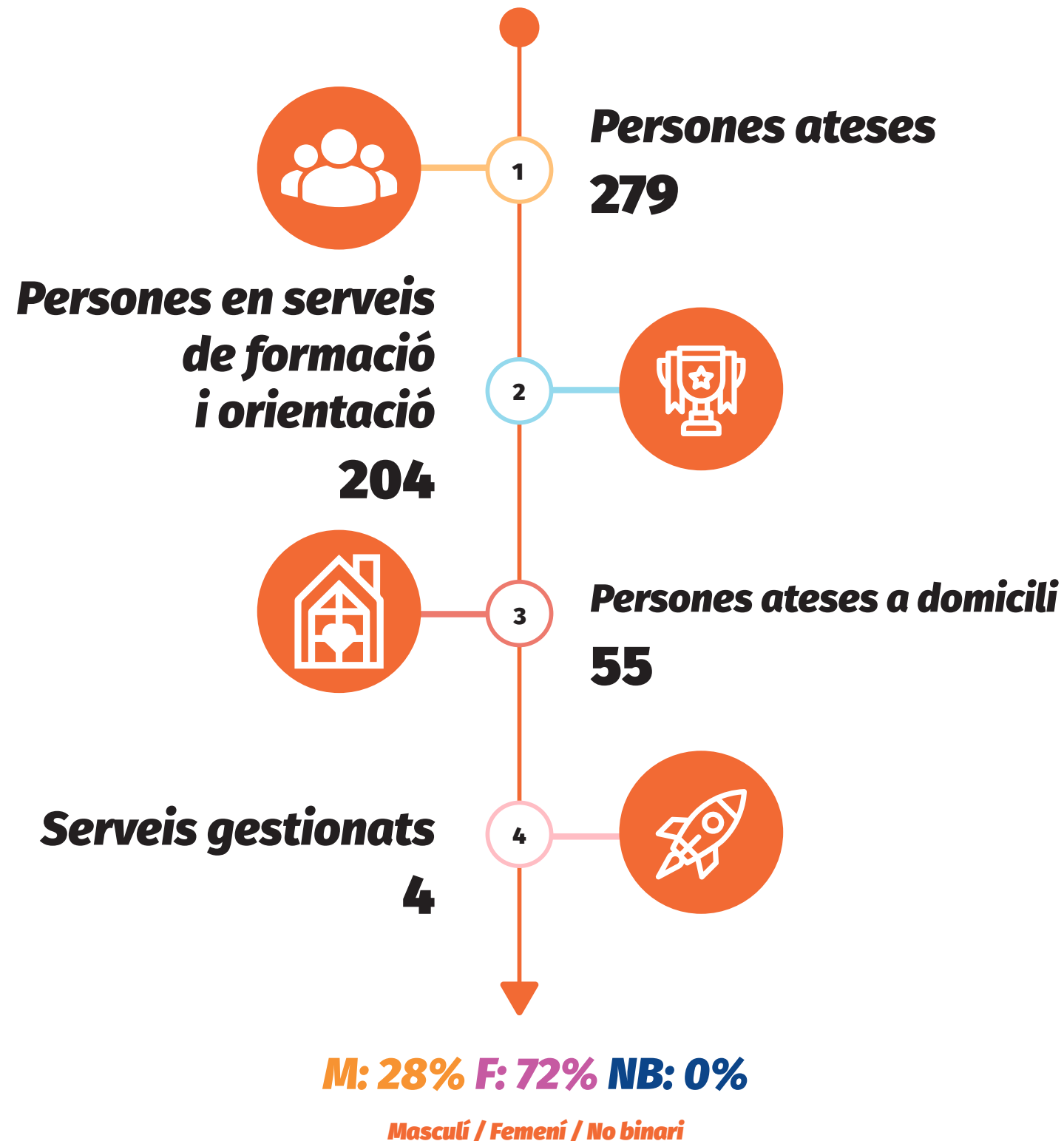
Tarragona

- 1. Espai de recerca de feina**
- 2. Servei Ajuda a Domicili - SAD**
- 3. Vetlladors/es en comunitat terapèutica**
- 4. Formació professionalitzadora**



RESUM D'ACTIVITAT

XIFRES 2022



SERVEIS D'ATENCIÓ

SAD

SERVEI D'AJUDA A DOMICILI

55 persones ateses



A la Fundació disposem d'un equip de professionals en **assistència domiciliària** a **Tarragona**, especialitzats en l'atenció a la persona. L'objectiu és vetllar i cuidar de les **persones grans amb dependència** perquè visquin a casa seva amb tot el benestar que requereixen. Els serveis a destacar són:

- Atenció a la llar
- Acompanyaments
- Suport en les necessitats diàries
- Servei a mida
- Servei de neteja a domicili
- Professionals especialitzats en atenció a la dependència

Total persones ateses

55

Gènere

M: 28% F: 72% NB: 0%

VETLLADORS/ES

20 persones ateses



Un servei de vetlladors i vetlladores en horari nocturn, caps de setmana i festius a persones en processos de **tractament terapèutic per drogodependència** i risc social, en comunitat terapèutica.

L'objectiu és donar suport a l'equip terapèutic i col·laborar en les tasques que determini la direcció del servei. I vetllar per a l'adquisició dels hàbits de la vida quotidiana, higiene, ordre i neteja dels espais.

Total persones ateses

20

Gènere

M: 0% F: 100% NB: 0%

SERVEIS DE FORMACIÓ

FORMACIÓ PROFESSIONALITZADORA

52 persones formades



Aquests programes formatius pretenen dotar a les persones dels recursos necessaris per a poder engegar un itinerari d'inserció sociolaboral que millori la seva ocupabilitat.

El model de competències ISFOL és l'eix a partir del qual es desenvolupa la tasca dels serveis d'orientació, formació i inserció laboral, ja que serà a través de la identificació i desenvolupament competencial (Identificant i millorant les competències bàsiques, transversals i professionals) que les persones podran millorar la seva ocupabilitat i, per tant, assolir el seu objectiu laboral.

Els programes combinen activitats de millora competencial, prospecció empresarial i intermediació laboral i paral·lelament vinculat a altres activitats i programes de Cerca.

CURS: ATENCIÓ SOCIO SANITARIA A PERSONES AL DOMICILI

Aquests programes d'accions formatives per l'ocupació estan adreçades a millorar la qualificació i l'ocupabilitat de les persones treballadores, prioritàriament de les desocupades. Adequant l'oferta formativa a les necessitats del mercat de treball en el territori. Oferim un certificat de professionalitat a les persones participants.

Total d'alumnes formats

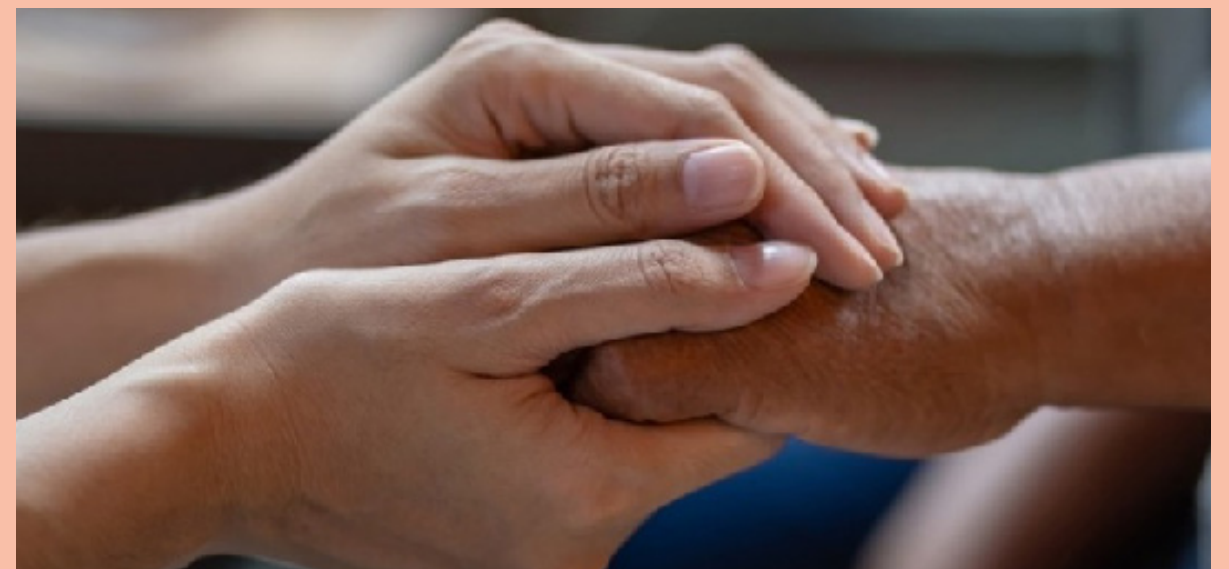
52

Gènere

M: 2% F: 98% NB: 0%

Els cursos d'atenció socio sanitària a persones grans de la Fundació Cerca aporten a l'alumnat el coneixement i les eines necessàries per fer-se càrrec de persones dependents o amb discapacitat en el mateix domicili.

La persona professional en atenció socio sanitària dedicarà la seva tasca a mantenir i millorar l'autonomia personal de les persones dependents, proporcionant-les cures i atencions necessàries per millorar la relació d'aquestes amb l'entorn, augmentant en la mesura del possible, la seva autonomia i independència.



SERVEIS D'OCUPACIÓ

ESPAIS DE RECERCA DE FEINA

152 persones ateses



Té per objectiu promoure la recerca organitzada i sistemàtica de feina per tal de preparar a la persona demandant d'ocupació per a un relleu a la vida activa, cosa que es fa a través de la posada en contacte les persones participants en l'espai amb ofertes de feina que els permetin trobar un lloc de treball adequat al seu objectiu professional.

Es posa a disposició de les persones demandants d'ocupació assessorament, recursos i eines que els permetin optimitzar la recerca de feina i trobar un lloc de treball adient al seu objectiu professional.

Total persones ateses	Places	Gènere
-----------------------	--------	--------

152

125

M: 41% F: 59% NB: 0%



MODEL DE TREBALL

PLA INDIVIDUALTZAT



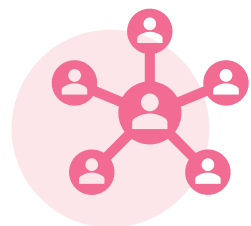
ACOMPANYEM el procés d'**orientació laboral de la persona**, analitzant el seu perfil professional i competencial per millorar la seva ocupabilitat i que tingui un lloc en el **mercat laboral**. El nostre **model d'intervenció** està centrat en la persona.

Utilitzem estratègies de **GAMIFICACIÓ** que a través del joc i de diferents dinàmiques en **entorns virtuals** poden ajudar a la persona a **millorar les seves competències** i millorar les seves possibilitats d'**ocupació**.



Treballem **L'ALFABETITZACIÓ DIGITAL** per facilitar la **comunicació digital** entre les persones en recerca de feina, les empreses i les institucions públiques.

Creem **FORMACIONS A MIDA AMB EMPRESES** perquè el grup d'usuaris es puguin formar en un entorn laboral i puguin **realitzar pràctiques** amb altes possibilitats d'**inserció laboral**.

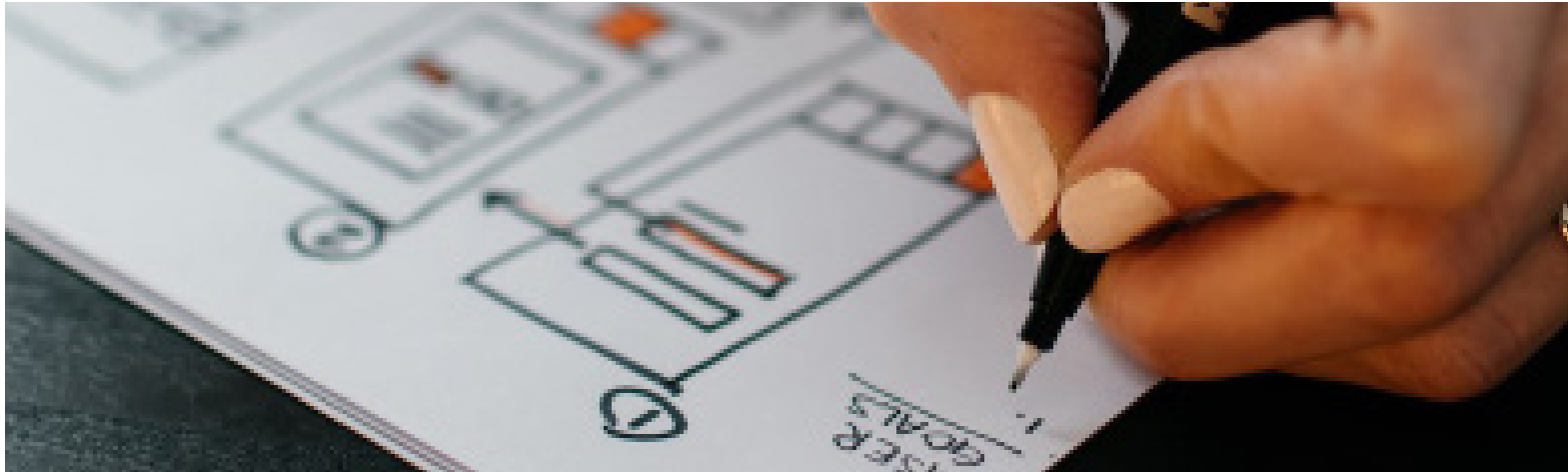


Fem una atenció **HÍBRIDA** on introduïm **eines digitals** per **adaptar** l'itinerari d'inserció a les necessitats de la persona i millorar la seva conciliació.

COL·LABORACIÓ AMB EMPRESES: Fem prospecció empresarial, selecció de candidatures, intermediació i acompanyament laboral en tot el procés de relació laboral de la persona.



POLÍTIQUES TRANSVERSALS



GESTIÓ DE LA QUALITAT I MILLORA CONTÍNUA

La **qualitat i la millora** contínua de l'entitat té per objectiu aconseguir l'excel·lència en els resultats a través de la **millora contínua dels processos**, i la **satisfacció del grup d'alumnes, les persones ateses, les empreses/entitats i els diferents agents implicats**, envers el servei/projecte ofert per la Fundació.

Un any més, en el 2022, s'ha mantingut el certificat amb la norma ISO 9001:2015 amb el número EC-7882/14 per Applus vigent des del 2008, en aquells serveis que estan dins de l'abast del certificat, auditant els serveis i assolint els estàndards establerts. Si bé volem destacar l'assoliment d'un dels objectius és la satisfacció de les persones que atenem en tots els programes de l'entitat, essent aquesta la raó de ser del nostre model d'atenció.

PLA DE SOSTENIBILITAT

En un any marcat clarament per una **crisi energètica**, les **polítiques de sostenibilitat** han estat claus per **consolidar el seu component pedagògic i procurar minimitzar l'impacte d'una crisi global** en un context molt local com són els nostres equipaments d'atenció i a les oficines d'intervenció.

Per això, l'any 2022 **hem renovat el compromís del Pla de Sostenibilitat de l'entitat**, hem revisat mesures de climatització d'espais, hem fet plans d'implantació en els nous equipaments i donem per consolidada la política de paper 0, **gestionant 100% expedients en formats digitals**.

PLA D'IGUALTAT

L'any 2022, amb la normativa en l'àmbit d'**igualtat d'oportunitats** entre dones i homes, l'entitat ha elaborat, implantat i registrat un Pla d'Igualtat d'Oportunitats entre dones i homes de manera voluntària. Amb el compromís de poder disposar d'una eina que garanteixi la vetlla i atenció per la **igualtat de gènere de totes les persones que treballen a l'organització** i també i potser sobretot, per totes aquelles persones de les que procurem la inclusió social i el benestar. Partint d'una valoració de 8,5 sobre 10 en matèria d'igualtat, les mesures ha implantar s'han adreçat a la pedagogia en l'ús del llenguatge inclusiu i en la revisió de la comunicació corporativa. No obstant, aquest pla inclou un seguit de mesures a implantar en 3 anys.

INNOVACIÓ SOCIAL

A la Coordinadora Sinergia Social es va impulsar el 2021 la **Comissió d'Innovació**. Un espai per compartir el coneixement i generar idees per identificar oportunitats d'innovació de les entitats que hi formen part. **L'objectiu és trobar un espai per pensar idees que ens permetin identificar necessitats i oportunitats, impulsar accions innovadores i desenvolupar-les.** Amb una visió i incidència transversal en els 5 eixos de desenvolupament de l'entitat: atenció, formació, ocupació, gestió i comunitat.

Durant l'any 2022 la Comissió d'Innovació ha realitzat un total de 10 sessions i el principal resultat assolit ha estat **dotar a l'entitat d'eines de realitat virtual que permetran treballar les competències transversals** de les persones usuàries en processos d'**inclusió social i laboral**. Aquesta comissió mantindrà l'activitat en el 2023, on seguiran desenvolupant l'en-càrrec iniciat l'exercici anterior.

RESPONSABILITAT SOCIAL CORPORATIVA

A l'entitat **tenim en compte a tots els grups d'interès** i persones a qui atenem o formem, sense deixar de vista **l'impacte social, econòmic i mediambiental que generem**.

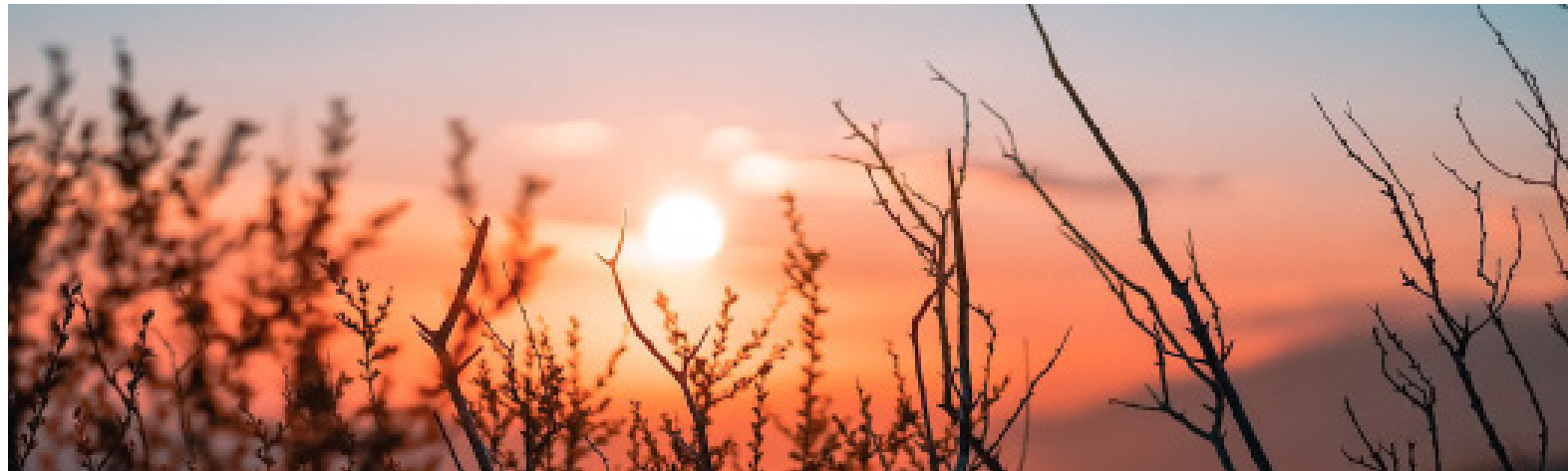
ODS

La Fundació desplega el Pla d'Acció per assolir els **17 Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) de l'Agenda 2030**, que va adoptar les **Nacions Unides**, en el 2015, per posar fi a la pobresa, compromís amb el medi ambient i fer realitat de tots els drets humans de les persones, amb la finalitat que de fer un món més just, pròsper i sostenible. Els nostres projectes i serveis s'alineen amb els ODS.

POLÍTIQUES TRANSVERSALS



POLÍTIQUES TRANSVERSALS



CODI ÈTIC

L'entitat disposa del seu propi **Codi Ètic** que té com a objectiu establir els **valors ètics i els principis d'actuació** fonamentals de l'entitat i que inspire a les normatives i procediments i definir les pautes de conducta bàsiques que orienten l'actuació de les persones. I també, subscriu el Codi Ètic de les plataformes de segon nivell de les quals forma part. Una de les eines que facilita el Codi és la **creació d'un comitè que aborda i gestiona els dilemes ètics que s'han pogut produir a l'organització**. Aquest 2022, a més a més, s'ha realitzat una formació específica en matèria d'ètica en l'atenció als serveis socials.

TRANSPARÈNCIA

Actuem de forma **eficient i transparent**. Perquè la confiança és important, volem mostrar amb claredat i detall com ens organitzem i ens financem. Disposem d'un espai de transparència que agrupa tota la informació destacada de la nostra organització, d'acord amb el que estableix la llei de la transparència, accés a la informació pública i bon govern.

COMPROMÍS PROFESSIONAL

Hem acollit plans de pràctiques amb universitats, participant en la tecnificació del sector, per nodrir-nos de coneixements d'aquestes nous professionals i que alhora afavoreixen la seva adquisició de competències que preparen per a l'exercici professional de l'estudiant universitari/ària.

EL MÉS VIST A LES XARXES I WEB

FORMACIÓ: ATENCIÓ SOCIOSANITÀRIA A PERSONES EN EL DOMICILI

Us compartim la imatge de la sortida que van fer el grup d'alumnes del curs d'atenció sociosanitària a persones en el domicili.



SAD: Servei d'Ajuda a Domicili

En el servei oferim atenció domiciliària per part de professionals especialitzats en la cura de les persones grans amb dependència perquè visquin amb tot el benestar que es mereixen a casa seva.



ROTULACIÓ DE LES OFICINES

Aquest any s'han actualitzat tots els elements visuals de les oficines de la Fundació, tant d'interior com exterior.

BALANÇ SOCIAL

Pressupost anual:

473.492,96 €

Tipologia dels ingressos

Públics - 48,58%

Privats - 51,42%

Procedència dels ingressos

Presetació dels serveis - 51,42%

Subvenció - 48,58%



D'acord amb la legislació vigent i com una de les mesures de transparència i rendició de comptes, els comptes del 2022 són auditats per Audiaxis auditories SPL, tancant-se l'informe dels comptes auditats del 2022, el juliol del 2023. I també, per donar compliment a la llei de transparència, la informació es publica a la pàgina web de l'entitat. El tancament comptable segons la legislació vigent es tanca el juliol del 2023, per tant els comptes són provisionals.

EQUIP PROFESSIONAL I HUMÀ

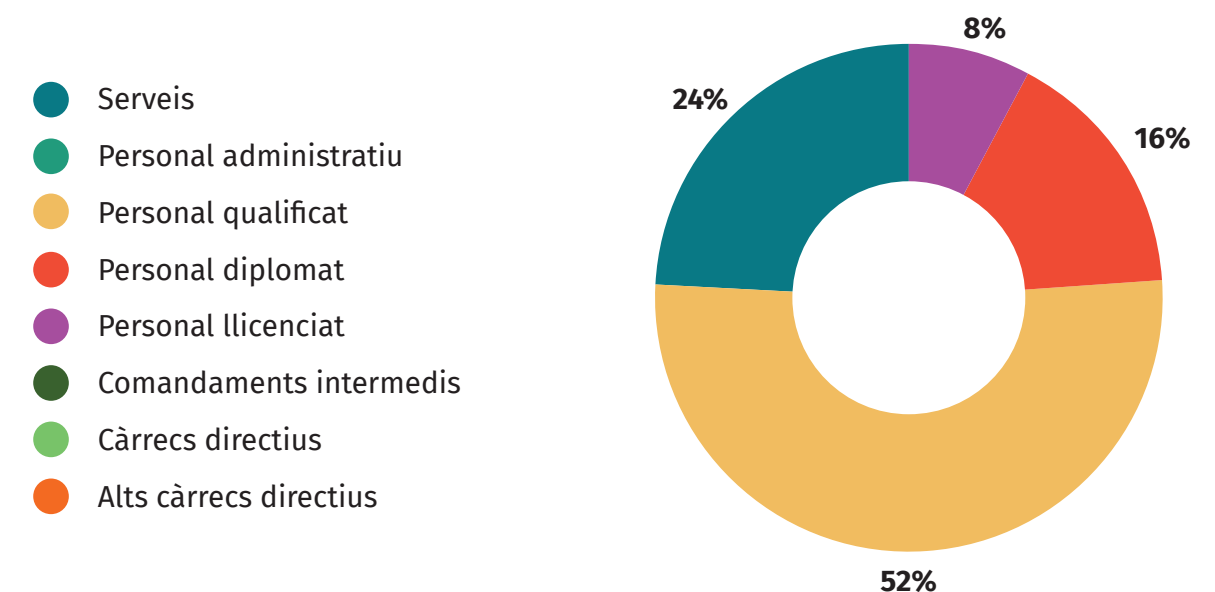
Distribució per gènere

100% - **25 DONES** / 0% - **0 HOMES** / 0% - **NO BINARI**

Els nostres equips de professionals estan preparats per prestar un servei de qualitat ajustat a les necessitats de les persones ateses. I amb un pla individualitzat a cada persona.



Categoria professional de la plantilla



AMB LA COL·LABORACIÓ DE:



PARTICIPACIÓ

EN XARXES DE 2N NIVELL



Segueix-nos!



fundaciocerca.org

Carrer Baró de les IV Torres, 22

43002 Tarragona

Tel. 977 24 51 31

cercasccl@cercasccl.com